Politique et plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2026-2028.

Pour l'inclusion des personnes en situation de handicap

Adopté le 8 décembre 2025, par le conseil municipal
Résolution 2025-12-539
En vertu de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale.

BROMONT
INSPIRE L'ACTION

PORTRAIT.

Située en Estrie, au cœur d'un environnement naturel remarquable, la Ville de Bromont se distingue par son dynamisme, sa qualité de vie et son engagement envers le développement durable. Forte d'une population en croissance, Bromont propose un milieu de vie attractif pour les familles, les aînés, les travailleurs et les visiteurs.

Économiquement, Bromont se distingue par son secteur touristique notamment en raison de ses parcs et espaces verts tels que le Parc des Sommets et Bromont montagne d'expérience ainsi que par la variété des activités récréatives offertes. La ville est également un pôle de développement technologique et industriel important, avec la présence de plusieurs entreprises innovantes. Le Parc scientifique de Bromont est reconnu au niveau provincial comme Zone d'innovation en technologies numériques Technum Québec. La création de cette zone d'innovation de calibre international vise à augmenter la commercialisation des innovations, les exportations, les investissements locaux et étrangers ainsi que la productivité des entreprises québécoises.

Bromont est également reconnue pour la grande vitalité de sa vie associative et communautaire. Sa vision résolument tournée vers l'avenir est soutenue par des infrastructures modernes, des services municipaux de qualité et un souci constant d'améliorer l'inclusion et le bien-être de tous ses résidents.

POPULATION en 2025 : 12 230
Superficie : 114 km2

Enjeux démographiques

Aujourd’hui, 21 % de la population québécoise vit avec une ou plusieurs incapacités (Statistique Canada, 2022), et ce taux tend à augmenter avec l’âge.

Il est donc essentiel d’adopter une approche inclusive, en prenant en considération les citoyens de tous âges, y compris les enfants, ainsi que la diversité des situations de handicap : qu’elles soient physiques, intellectuelles, sensorielles ou associées au spectre de l’autisme. Cette diversité doit guider aussi bien l’élaboration de nos actions que nos communications, afin d’offrir des milieux et des services réellement accessibles à tous.



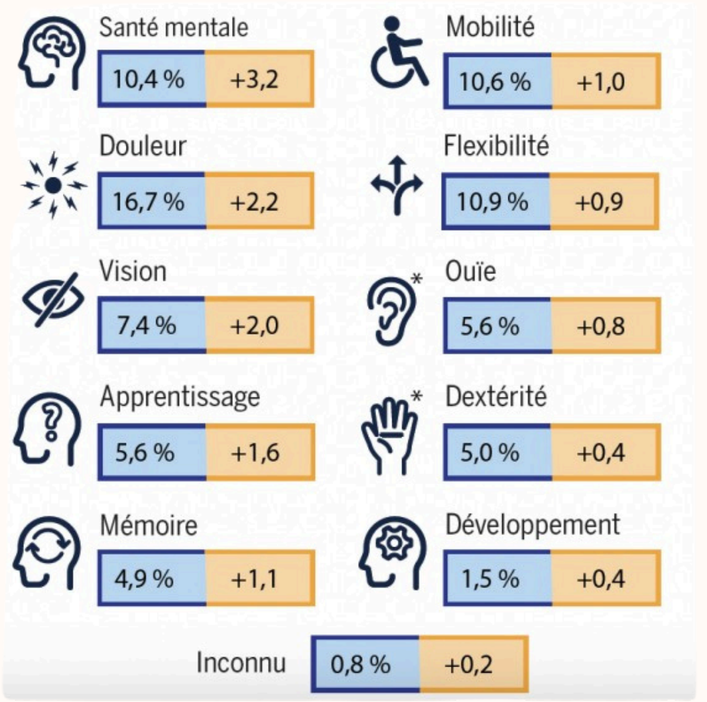
21 % de la population québécoise vit avec une ou plusieurs incapacités.



25 % de la population à Bromont aura 65 ans et plus en 2031.



Le taux d'incapacité **augmente** avec l'âge.



De plus, selon les projections de Statistique Québec, près de 25 % de la population de Bromont aura 65 ans et plus à partir de 2031. Il est donc essentiel d'adapter les services, infrastructures et communications de la ville afin de favoriser la pleine participation sociale de toutes les personnes en situation de handicap.

Nos valeurs.

- **VISIONNAIRE** Poser aujourd'hui des gestes qui laisseront aux générations futures un héritage durable. À tous les échelons de la ville, les décisions sont prises dans une perspective écoresponsable, respectueuse, juste et éthique.

- **INCLUSIVE** Permettre à tous de vivre et de contribuer à la collectivité, en offrant des options qui facilitent la participation et l'épanouissement de tous les citoyen·nes et des acteurs et actrices de la ville.

- **INNOVANTE** S'engager chaque jour à bâtir une ville actuelle, qui adopte les meilleures pratiques répondant aux impératifs sociaux, culturels, économiques et environnementaux, d'aujourd'hui vers demain.

- **BIENVEILLANTE** Mettre en place les conditions favorisant le développement, l'épanouissement et l'implication de la collectivité et des personnes qui la desservent.

- **ORIENTÉE CITOYENNE** Contribuer chaque jour à la qualité des services et à leur simplification d'une perspective citoyenne.

Valeurs tirées de la Planification stratégique 2023-2033 de la Ville de Bromont.

Services municipaux.

En plus de la Direction générale (DG), la Ville de Bromont est composée de six grandes directions :

1. Direction des services administratifs et soutien à l'organisation (DSASO)
2. Direction gestion durable du territoire (DGDT)
3. Direction service du greffe et des affaires juridiques (DSGAJ)
4. Direction relation avec la communauté et de l'expérience citoyenne (DRCEC)
5. Direction de la sécurité publique (DSP)
6. Direction de la gestion des actifs et des grands projets (DGAGP)

Installations municipales.

De nombreuses installations municipales, réparties sur le territoire de la ville de Bromont, favorisent l'accès à la culture, aux loisirs et aux activités de plein air pour l'ensemble de la population. Parmi celles-ci figurent :

- Campus Germain-Désourdy
- Aréna de Bromont
- Bibliothèque Pauline Quinlan
- Centre communautaire de Bromont
- Centre communautaire Lucien-Parent et le parc Grégoire
- La Place publique
- Espace culturel St. John
- Plage du lac Bromont et plage du Domaine naturel du lac Gale
- Sentiers et pistes cyclables Parc des Sommets

L'ensemble des parcs et installations est présenté sur le site web de la ville : *Parcs et infrastructures municipales*

Groupe de travail pour l'élaboration du plan d'action

PROCESSUS ET MANDAT



Le Plan d'action 2026-2028 a été élaboré en collaboration étroite avec les représentants des services municipaux, des organismes communautaires ainsi que des citoyens de la Ville de Bromont. De plus, la Ville de Bromont a bénéficié de l'accompagnement de Kéroul pour la conception de son plan d'action.

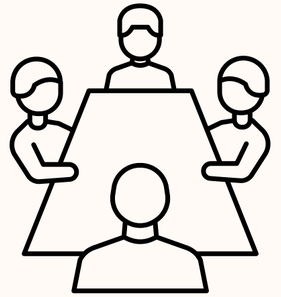
Kéroul
Partenaire de découvertes accessibles

- La **consultation** des personnes en situation de handicap et des représentants d'organismes communautaires s'est déroulée à travers deux rencontres de groupe et de deux rencontres individuelles. Ces consultations avaient pour objectif de recueillir les expériences vécues, d'identifier les obstacles rencontrés au quotidien et de proposer des pistes de solutions concrètes pour améliorer l'accessibilité et la qualité de vie des citoyennes et citoyens à Bromont.

- **Deux rencontres** avec des représentants des services municipaux ont également été organisées dans le but de les sensibiliser à l'enjeu de l'accessibilité universelle et de travailler ensemble à l'identification des obstacles et des solutions facilitant la participation sociale des personnes en situation de handicap.

- Un **comité de suivi**, composé de 11 responsables de services municipaux et d'un élu a été mis en place afin de :
  - Garantir le bon développement du plan d'action ;
  - Assurer une vision transversale et cohérente à l'échelle de l'ensemble des services de la Ville, en adéquation avec ses grandes orientations ;
  - Veiller à la mise en œuvre, au suivi et à l'évaluation des mesures adoptées.

Membres du Comité de travail.



Employés municipaux

Marc Béland, Direction gestion durable du territoire
Marie Allaire, Direction gestion durable du territoire
Frédéric Tremblay, Direction gestion durable du territoire
Amélie Casaubon, Direction relation avec la communauté et expérience citoyenne
Julie Roy, Direction relation avec la communauté et expérience citoyenne
Ève Panneton, Direction relation avec la communauté et expérience citoyenne
Laurent Bédard, Direction relation avec la communauté et expérience citoyenne
Sandy Robitaille, Direction de la sécurité publique
Joanie Caron-Harbec, Direction des services administratifs et soutien à l'organisation
Jean-Philippe Proteau, Direction des actifs et des grands projets
David Charbonneau, Direction des actifs et des grands projets

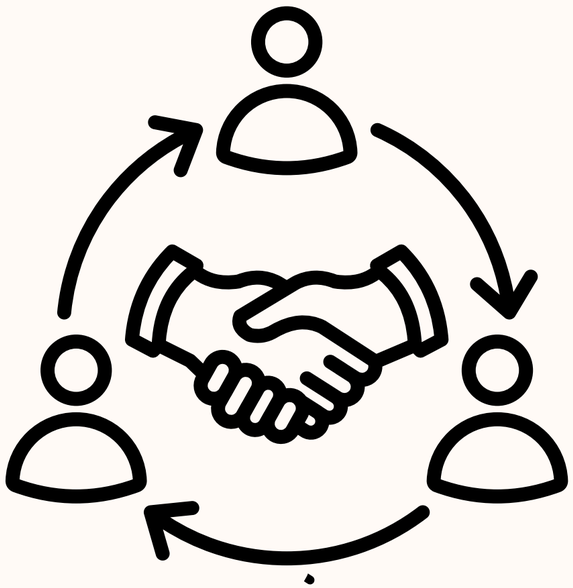
Élu

Michel Bilodeau, conseiller municipal 2021-2025

Personnes et organismes représentant les personnes handicapées consultés

Josée Lapointe, Jardin communautaire Les Coccinelles
Diane Hudon, Club au féminin de l'Estrie
Alain St-Hilaire, Club de pickleball
François Riendeau, Comité des aînés et du comité de la Famille
Pierre Gosselin, Club d'athlétisme Adrénaline
Alain Planchamp, Les Amis des sentiers de Bromont
Frances Champigny, Association des personnes handicapées physiques de Brome-Missisquoi (APHPBM)
Diane Therrien, Association des personnes handicapées physiques de Brome-Missisquoi (APHPBM)
Martine Pitre, Personne membre de l'APHPBM
Yvon Alix, Personne membre de l'APHPBM
Ginette Desrosiers, FADOQ Bromont
Nathalie Martel, Centre d'action bénévole Marguerite-Dubois
Nicolas Legault, Centre national de cycliste de Bromont (CNCB)





La Ville de Bromont tient à remercier chaleureusement l’ensemble des personnes et des organismes communautaires qui ont contribué à l’élaboration de ce premier plan d’action.

Mécanisme de suivi

La Ville de Bromont s’engage à assurer un suivi régulier et transparent de la mise en œuvre du plan d’action à l’égard des personnes handicapées. **Deux rencontres annuellement** sont prévues à cet effet et permettront de :

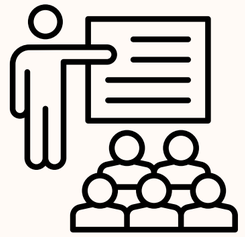
- Faire le point sur l’avancement des mesures prévues.
- Identifier les obstacles persistants ou nouveaux.
- Mettre à jour les échéanciers.
- Proposer des ajustements ou des priorisations selon les ressources disponibles.
- Faire le bilan des actions à la fin de chaque année (2026 à 2028).



Actions de sensibilisation, d'information et de formation.

Afin de renforcer une culture municipale inclusive et durable, la Ville de Bromont prévoit :

- Des sessions de formation en lien avec l'accessibilité universelle et l'inclusion pour les employés municipaux
- Une marche exploratoire pour sensibiliser les élus et les responsables municipaux.
- La diffusion d'outils d'information et de sensibilisation pour rappeler les bonnes pratiques en matière d'accessibilité.



Dispositions déjà mises en place.

L’inclusion au cœur des priorités municipales

La Ville de Bromont s’engage à bâtir un milieu de vie accessible, inclusif et adapté pour tous ses citoyens. Cet engagement s’inscrit dans la continuité de sa Politique PFM-MADA *Politique des familles, des personnes aînées et des saines habitudes de vie | Ville de Bromont*, qui vise à répondre aux besoins évolutifs des citoyens de Bromont.

La planification stratégique 2023-2033 *Planification stratégique 2023-2033 | Ville de Bromont* témoigne également de l'engagement de la Ville à répondre aux besoins de la communauté, en intégrant les principes de développement durable au sein de sa gouvernance et ses pratiques de gestion. Cette démarche a pour objectif principal d'adopter une vision à long terme afin d'assurer un développement durable de la Ville.

La Ville de Bromont a également déposé un *Plan de mobilité durable* visant à orienter ses décisions en matière de mobilité, en tenant compte des enjeux et des opportunités sur l'ensemble de son territoire à vocation résidentielle et récréative. Ce plan intègre les modes de transport traditionnels (marche, vélo, transport en commun, automobile) ainsi que des alternatives innovantes, adaptées aux citoyens comme aux visiteurs.

Avec le soutien de Kéroul et la collaboration des parties prenantes, la Ville a élaboré un plan triennal axé sur l’inclusion et l’accessibilité. Le plan pourra être réévalué annuellement en fonction des besoins évolutifs, des priorités et de la capacité financière de la Ville.



Obstacles et mesures planifiées pour l’année 2026-2028

Axe 1 : Loisirs, activités culturelles et sportives
Axe 2 : Infrastructures urbaines et parcs
Axe 3 : Accueil et services administratifs de la Municipalité
Axe 4 : Bâtiments, habitation et commerces
Axe 5 : Sécurité, incendie
Axe 6 : Communication
Axe 7 : Transport

Axe 1 - Loisirs, activités culturelles et sportives

Obstacles	Objectifs	ACTIONS RETENUES	Indicateurs (atteinte des objectifs/résultats)	Responsables	2026	2027	2028
Isolement social des personnes en situation de handicap et manque d'occasions de participation inclusive	Créer et renforcer des occasions de participation sociale inclusive et intergénérationnelle, en misant sur des activités accessibles à toutes et tous, une meilleure diffusion de l'offre existante et un maillage territorial avec les organismes communautaires.	Faire la promotion auprès des personnes en situation de handicap des activités adaptées et accessibles telles que jardins communautaires adaptés et yoga sur chaise.	Nombre de communications réalisées Nombre de participants en situation de handicap aux activités adaptées	DRCEC	X	X	X
		Développer une programmation d'activités intergénérationnelles en partenariat avec la communauté (résidences, écoles, garderies, organismes communautaires)	Nombre d'activités intergénérationnelles réalisées annuellement	DRCEC	X	X	X
L'accès au plan d'eau est difficile	Améliorer l'accès au lac Bromont	Évaluer les aménagements actuels et identifier les obstacles physiques au lac Bromont	Rédaction d'un rapport d'analyse	DGDT DGAGP		X	
		Construire un bâtiment de services adapté	Bâtiment conforme aux normes d'accessibilité	DGAGP		X	
		Mettre en place des équipements adaptés au lac Bromont	Nombre d'équipements adaptés installés Nombre d'utilisations ou de prêts des équipements adaptés	DRCEC		X	X
		Aménager un sentier adapté à partir du stationnement reliant le bâtiment de service à la plage et au quai	Sentier certifié accessible selon les normes applicables	DGAGP		X	
Manque de ressources humaines pour l'accompagnement dans les camp de jours	Favoriser la participation inclusive des enfants en situation de handicap aux camps de jour municipaux	Améliorer le processus de recrutement des accompagnateurs de camps de jour (débuter le processus plus tôt) pour répondre aux besoins.	Date de début du recrutement comparée aux années précédentes	DRCEC	X	X	X
		Explorer les options pour assurer le financement du programme d'accompagnement (subvention, budget municipal)	Nombre de sources de financement analysées	DRCEC	X	X	X

Inscription aux activités en ligne difficile pour certaines personnes	Mettre en place un système de pré-inscriptions prioritaire pour les personnes de 65 et plus ainsi que pour les personnes en situation de vulnérabilité	Collaborer avec les organismes locaux pour diffuser l'information et soutenir leurs membres dans la démarche d'inscription aux activités	Nombre d'organismes partenaires impliqués dans la diffusion	DRCEC	X	X	X
Difficulté d'accès à des places réservées lors des spectacles et événements au St-John et à la Place publique	Mettre en place des mesures inclusives et souples permettant aux personnes en situation de handicap de profiter pleinement des activités offertes, sans nuire à l'esprit convivial de l'événement	Informer les citoyens sur les modalités d'accès aux places réservées	Nombre de communications effectuées mentionnant les modalités	DRCEC	X	X	X
		Réserver des espaces pour les personnes à mobilité réduite	Nombre de places réservées lors des événements et spectacles	DRCEC	X	X	X
		Rendre disponible les consignes d'accessibilité (stationnement, entrée, ascenseur) sur les plateformes promotionnelles de la Ville	Nombre de plateformes où les consignes sont affichées	DRCEC	X	X	X
Difficulté pour les personnes aînées en perte d'autonomie, hébergées dans des résidences, d'avoir accès à la lecture	Soutenir et conserver le programme de lecture	Poursuivre le programme d'animation Biblio hors les murs offert par la bibliothèque à la résidence Bromont	Nombre de séances d'animation réalisées chaque année	DRCEC	X	X	X

Axe 2 - Infrastructures urbaines et parcs							
Obstacles	**Objectifs**	**ACTIONS RETENUES**	**Indicateurs (atteinte des objectifs/résultats)**	**Responsables**	**2026**	**2027**	**2028**
Manque de bancs pour le repos entre les stationnements et les sites d'activités	Améliorer la mobilité et le confort des personnes âgées, des personnes en situation de handicap et de l'ensemble des citoyens en installant des bancs et aires de repos à des endroits stratégiques	Identifier les endroits stratégiques où des lieux de repos pourraient être ajoutés (pistes cyclables, sentiers pédestres, parcs)	Nombre d'endroits stratégiques identifiés lors de l'analyse annuelle	DGAGP	X		
		Bonifier l'offre de mobilier urbain à accessibilité universelle aux endroits désignés (cheminement piéton entre le stationnement de l'aréna et la Place publique, parc Iberville, parc Grégoire)	Nombre d'éléments de mobilier accessible ajouté annuellement	DGAGP	X	X	X
Mettre en place un plan d'amélioration de la mobilité piétonne et inclusive dans les secteurs névralgiques de la ville	**Trottoirs** Améliorer l'accès aux trottoirs et les rendre plus sécuritaires	Compléter l'aménagement des trottoirs manquants et s'assurer que les traverses piétonnes arrivent à un endroit sécurisé (secteur aréna et rue du Violoneux)	Nombre de trottoirs mis aux normes	DGAGP	X	X	X
		Éliminer les seuils entre le pavage et le trottoir dans le Vieux-Bromont	Nombre de seuils éliminés annuellement	DGAGP	X	X	X
	Intersections et traverses Sécuriser les traverses piétons/cyclistes	Améliorer l'accès au bouton-poussoir à l'intersection Compton/du violoneux	Accessibilité améliorée	DGAGP		X	
	Signalisation Améliorer la signalisation pour faciliter le partage de la route entre les utilisateurs	Bonifier le budget municipal pour de la signalisation au sol (marquage)	Montant budgétaire alloué à la signalisation au sol annuellement	DGAGP		X	
		Peindre en vert les principales traverses (intersection piste cyclable et rue)	Nombre de traverses peintes en vert annuellement	DGAGP	X		
		Sensibiliser les utilisateurs au principe d'une voie partagée (rue Shefford)	Nombre de messages de sensibilisation réalisés	DRCEC DSP	X	X	X

Les parcs existants et futurs peuvent présenter des obstacles d'accessibilité s'il n'y a pas de directives claires dès la conception	**Parcs** Assurer que tout nouveau projet de parc ou projet d'amélioration inclut des aménagements accessibles	Conserver la clause obligatoire d'accessibilité universelle dans les documents d'appel d'offres (approvisionnement) et devis de construction (mobilier urbain, modules de jeux, sanitaires adaptés)	Maintien de la clause obligatoire dans les documents d'appel d'offres	DGAGP DSASO DSGAJ	X	X	X
		Installer des équipements des modules de jeux adaptés aux personnes handicapées dans certains parcs de la Ville	Nombre de modules de jeux adaptés installés	DGAGP	X	X	X
L'entrée accessible du St-John n'est pas toujours déverrouillée	Améliorer l'accès à l'entrée accessible	Installer une signalisation directionnelle visible pour guider les usagers vers l'entrée accessible	Affichage directionnel adéquat installé	DRCEC	X		
		Installer un système d'annonce à l'arrivée à l'entrée accessible (sonnette, système d'intercom)	Système d'annonce installé et fonctionnel	DRCEC DGAGP	X		
La rampe d'accès du Centre communautaire est abîmée et dangereuse	Améliorer l'accès au Centre communautaire Bromont	Rendre la rampe d'accès conforme et sécuritaire	Rampe d'accès conforme aux normes d'accessibilité	DRCEC	X		
Les aménagements actuels de la salle de toilette au Centre communautaire ne répondent pas adéquatement aux besoins des personnes en situation de handicap	Adapter la salle de toilette aux principes d'accessibilité universelle	Améliorer l'accès aux équipements sanitaires dans les salles de toilettes (distributeurs de papier à main et de toilette, savon, crochets)	Nombre d'améliorations apportées	DRCEC	X		
Présence de portes lourdes et d'un seuil important aux toilettes de la Place publique	Améliorer l'accès aux salles de toilettes	Éliminer le seuil de la porte des salles de toilettes	Nombre de seuils éliminés dans les salles de toilette	DGAGP	X		
		Installer un système d'ouvre-porte automatique pour chacune des portes des salles de toilettes	Nombre de portes dotées d'un ouvre-porte automatique	DGAGP		X	

Absence de table de pique-nique adaptée à la Place publique	Offrir un espace convivial et inclusif en installant une table de pique-nique adaptée	Installer une table de pique-nique adaptée à l'endroit déjà prévu à cet effet	Présence de la table adaptée	DGAGP	X	X	X
Plusieurs bâtiments municipaux présentent des obstacles à l'accessibilité universelle.	Mettre en place une démarche structurée pour dresser la liste des obstacles d'accessibilité dans les infrastructures municipales	Réaliser une visite d'accessibilité des bâtiments publics de la Ville en prévision d'établir une planification budgétaire des travaux (court - moyen - long terme). Les endroits à prioriser sont: Hôtel de ville, Service de police, Campus Germain-Désourdy, Bureau d'information touristique, Parc Grégoire.	Nombre de visites d'accessibilité réalisées Rapport de visite produit	DRCEC DSASO DGDT DGAGP DSP DSGAJ	X	X	X

Axe 3 - Accueil et services administratifs

Obstacles	Objectifs	ACTIONS RETENUES	Indicateurs (atteinte des objectifs/résultats)	Responsables	2026	2027	2028
Absence de mesures pour renforcer l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) en lien avec l'accessibilité	Mettre en place des mesures simples mais significatives pour renforcer l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) dans les pratiques de gestion des ressources humaines de la Ville.	Inclure des mesures EDI dans les politiques muncipales	Date de publication ou de mise à jour des politiques municipales	DSASO	X		
Absence de critères d'évaluation en lien avec l'accessibilité dans le programme du *Plan de partenaraits aux événements toursitiques (PPET)*	Intégrer l'accessibilité au processus de financement des événements	Bonifier la grille d'analyse du plan de partenariat avec des critères d'accessibilité universelle (site, services, accueil inclusif, transport)	Présence de critères d'accessibilité dans la grille d'analyse	DRCEC DGDT	X	X	X

Axe 4 - Bâtiments, habitation et commerces

Obstacles	Objectifs	ACTIONS RETENUES	Indicateurs (atteinte des objectifs/résultats)	Responsables	2026	2027	2028
Plusieurs commerces demeurent difficilement accessibles aux personnes en situation de handicap.	Promouvoir le programme municipal structuré pour mobiliser, outiller et soutenir financièrement les commerces	Bonifier le budget municipal pour le programme d'aide financière aux commerces	Montant budgétaire alloué au programme d'aide financière aux commerces	DGDT	X	X	X
		Produire un guide pratique regroupant les avantages sociaux et économiques d'un commerce accessible, les aménagements requis et le programme d'aide financière offert par la Ville	Nombre de guides distribués ou diffusés aux commerçants	DGDT			X
		Promouvoir le bottin en ligne accesbromemissisquoi.com et l'application Accèsfacile de l'APHPBM	Nombre de diffusion réalisées	DRCEC	X	X	X
Manque de logement adapté	Soutenir les efforts en habitation sociale et privée afin d'augmenter l'offre de logements accessibles ou adaptables, et sensibiliser les promoteurs à l'importance d'intégrer l'accessibilité dès la conception des projets résidentiels.	Inscrire dans le plan d'urbanisme et la réglementation locale une clause suggérant aux promoteurs d'inclure un pourcentage minimal de logements adaptables (nouvelles constructions privées)	Ajout de la réglementation dans le plan d'urbanisme	DGDT		X	
		Collaborer avec l'Office municipal de l'habitation (OMH) Brome-Missisquoi pour identifier les besoins spécifiques en matière de logements accessibles	Nombre de rencontres de collaboration ou d'échanges annuellement	DG	X	X	X

Axe 5 - Sécurité, incendie

Obstacles	Objectifs	ACTIONS RETENUES	Indicateurs (atteinte des objectifs/résultats)	Responsables	2026	2027	2028
Les personnes vulnérables ou en situation de handicap ne sont pas répertoriées sur le territoire	Mettre en place un registre volontaire et confidentiel des personnes vulnérables ou en situation de handicap	Analyser la possibilité d'élaborer un registre des personnes vulnérables ou en situation de handicap répondant aux normes de la loi sur la protection des renseignements personnels des citoyens du Québec (loi 25).	Rédaction d'un rapport d'analyse	DSP DRCEC	X		
Services d'urgence (police et pompier) Absence de la connaissance du protocole des mesures d'urgence par certains employés municipaux	Intégrer un protocole spécifique pour les personnes handicapées dans le plan municipal de sécurité civile	Réviser le Plan municipal des mesures d'urgence en y ajoutant un volet « Accessibilité et inclusion » (évacuation et communications aux citoyens, formation du personnel)	Nombre de recommandations spécifiques aux personnes handicapées intégrées au plan	DRCEC DSASO DGDT DGAGP DSP DSGAJ DG	X	X	X
		Sensibiliser les employés municipaux au protocole des mesures d'urgence	Nombre d'employés municipaux ayant suivi une formation ou ayant assisté à une séance de sensibilisation	DRCEC DSASO DGDT DGAGP DSP DSGAJ DG	X	X	X

Axe 6 - Communication

Obstacles	Objectifs	ACTIONS RETENUES	Indicateurs (atteinte des objectifs/résultats)	Responsables	2026	2027	2028
Faible sensibilisation de la population à la réalité des personnes en situation de handicap	Sensibiliser la population aux besoins des personnes en situation de handicap	Planifier une activité municipale de sensibilisation (ex. kiosques d'information, conférence, témoignages, activité inclusive dans un parc ou une place publique)	Réalisation d'une activité de sensibilisation	DRCEC	X	X	X
		Promouvoir la semaine québécoise des personnes handicapées afin de mieux faire connaître les réalités et les droits des personnes handicapées, et de promouvoir l'inclusion dans la communauté	Nombre de mentions dans les outils de communication de la Ville	DRCEC	X	X	X
Certaines personnes ont un accès limité aux communications municipales	Varier les moyens de communication pour rejoindre aussi les citoyens les plus isolés	Inclure dans la trousse d'accueil des nouveaux citoyens une liste de ressources locales et de numéros d'urgence en format papier	Nombre de trousses d'accueil distribuées	DRCEC		X	X
		Ajouter une section sur l'accessibilité et la sécurité dans le Guide du citoyen (distribution postale aux 2 ans)	Mise à jour du Guide du citoyen	DRCEC		X	
		Collaborer à la création d'un carton pratique regroupant les numéros d'urgence, ressources locales et consignes de sécurité essentielles distribué par les services de police et incendies et les organismes communautaires du milieu	Nombre de cartons distribués	DRCEC DSP	X		
		Déploiement du Bureau citoyen (guichet unique) pour répondre aux questions des citoyens et faciliter leur accès aux services municipaux (appels, en personne et clavardage)	Mise en oeuvre du Bureau citoyen	DRCEC	X		
La conception des dépliants d'information ne répond pas toujours aux critères d'accessibilité universelle	Adapter la conception des dépliants et autres communications municipales afin qu'ils soient lisibles, inclusifs et compréhensibles par l'ensemble de la population.	Produire des documents écrits répondant aux normes d'accessibilité universelle incluant l'ajout de pictogrammes	Nombre de documents conformes produits	DRCEC		X	X
		Utiliser les codes QR comme complément, mais prévoir une alternative papier ou un lien web	Proportion des communications offrant une alternative papier ou web pour chaque QR	DRCEC	X	X	X
Manque de signalisation vers les services adaptés	Développer une signalisation claire, uniforme et inclusive afin	Bonifier la signalisation pour identifier les services et les aménagements adaptés (toilettes publiques et espaces de stationnement)	Nombre de nouvelles enseignes installées	DRCEC		X	X

	de guider efficacement les citoyens vers les services adaptés.	Intégrer des informations complémentaires à la signalisation. Par exemple, pictogramme, distance à parcourir ou nombre de pas vers les lieux d'activité (Place publique, St-John, Campus Germain-Désourdy)	Nombre d'enseignes contenant de l'information complémentaire installées	DRCEC DGAGP		X	X
Manque de signalisation vers la Place publique	Mettre en place une signalisation visible et cohérente pour identifier la Place publique.	Bonifier la signalisation directionnelle vers la Place publique à partir des principales intersections et stationnements à proximité (stationnement Compton, pistes cyclables, stationnement de l'aréna)	Nombre de nouvelles enseignes directionnelles installées	DGAGP		X	
Manque de sensibilisation auprès des promoteurs d'événements	Outiller les promoteurs avec un guide bonifié pour offrir des événements accessibles et inclusifs.	Bonifier le Guide du promoteur des événements avec une section dédiée à l'accessibilité (importance, normes et bonnes pratiques, ressources locales, transport, mobilier, cabinets sanitaires, exemples concrets).	Réalisation de la section accessibilité	DRCEC	X		
Le site web n'est pas adapté aux personnes avec un handicap	Refondre le site pour respecter les WCAG 2.1 et mettre en évidence les ressources destinées aux personnes en situation de handicap.	Concevoir le site web municipal en s'assurant de respecter les normes internationales d'accessibilités (WCAG 2.1)	Conformité du site avec la norme WCAG 2.1	DRCEC	X		
		Ajouter un onglet "Accessibilité" dans la mise à jour du site web (services, équipements, transport, programmes d'accompagnement, SécuriCAB, etc.)	Présence de l'onglet sur le site	DRCEC	X		
Faible connaissance des programmes de sécurité à domicile offertes par des partenairesSécuriCAB	Collaborer avec Alarme Bromont pour promouvoir le programme PAIR (service gratuit d'appels automatisés pour assurer la sécurité des personnes vulnérables) et faciliter l'inscription volontaire des citoyens intéressés.	Faire la promotion des services d'appels automatisés SécuriCAB et du programme PAIR auprès des personnes aînées, vulnérables ou en situation de handicap	Nombre de communications réalisées	DRCEC	X	X	X
Méconnaissance des équipements adaptés disponibles sur le territoire (par les citoyens, touristes ou partenaires).	Augmenter l'utilisation et la visibilité des équipements de loisirs adaptés par une stratégie de diffusion intégrée et des partenariats ciblés.	Réaliser un inventaire complet des équipements adaptés de loisirs (et le mettre à jour annuellement).	Inventaire complété et mis à jour annuellement	DRCEC DGAGP		X	X
		Collaborer avec Tourisme Bromont pour faire la promotion des équipements adaptés de loisirs sur leur site web et au bureau d'information touristique	Nombre de publications réalisées Nombre de touristes informés	DGAGP DRCEC		X	X

Méconnaissance des cartes CAL et Accès2.	Sensibiliser les commerces, attraits culturels et touristiques ainsi que les citoyens à l'existence des cartes CAL et Accès2.	Faire la promotion des entreprises qui acceptent la carte d'accompagnement loisirs (carte CAL et Accès 2)	Nombre d'entreprises promues	DRCEC	X	X	X
		Sensibiliser les attraits culturels et touristiques d'adhérer à la carte d'accompagnement loisirs (carte CAL et Accès 2)	Nombre d'attraits ayant rejoint le programme après sensibilisation	DGAGP DRCEC		X	X
Méconnaissance des règlements applicables aux déplacements en fauteuil roulant, triporteur et quadriporteur motorisés sur les voies publiques.	Informer les citoyens qui utilisent des aides à la mobilité motorisées des règles prévues par le Code de la sécurité routière	Organiser une séance d'information en collaboration avec le service de police, la Résidence Bromont et les organismes communautaires concernant la réglementation en lien avec les aides à la mobilité motorisée sur la voie publique (fauteuil roulant, triporteur, quadriporteur)	Taux de participation	DSP DRCEC	X		

Axe 7 - Transport et stationnement

Obstacles	Objectifs	ACTIONS RETENUES	Indicateurs (atteinte des objectifs/résultats)	Responsables	2026	2027	2028
L'offre de transport collectif et adapté est peu connue.	Accroître la visibilité et la compréhension des services de transport adapté disponibles	Soutenir la MRC dans leur mandat de transport collectif et adapté en diffusant l'offre sur le territoire de Bromont par le biais des outils de communication de la Ville.	Nombre de diffusions réalisées	DRCEC	X	X	X
Il y a peu ou pas d'espaces de stationnement réservés dans la Ville et dans les parcs	Améliorer l'accessibilité des stationnements municipaux	Ajouter des espaces de stationnement réservés dans les stationnements de la ville et des parcs (stationnements Compton et John-Savage)	Nombre de nouveaux espaces de stationnement réservés créés	DGAGP		X	X
		Prévoir un cheminement piéton sécurisé reliant les espaces de stationnement aux lieux d'activités (stationnements Compton vers Place publique et John-Savage vers le St-John).	Nombre de cheminements sécurisés réalisés	DGAGP		X	
Absence d'espaces de stationnement désignés pour les personnes en situation de handicap dans le secteur de la Place publique	Améliorer l'accès à la Place publique pour les personnes en situation de handicap	Analyser la possibilité de mettre en place un débarcadère temporaire lors des événements de la Place publique.	Rédaction d'un rapport d'analyse	DRCEC	X		
Manque d'espaces de stationnement lors des événements d'envergure au St-John	Améliorer l'accès au stationnement	Analyser la possibilité de mettre en place un débarcadère temporaire lors des spectacles et événements du St-John.	Rédaction d'un rapport d'analyse	DRCEC	X		
L'espace de stationnement désigné est mal positionné et trop éloigné de l'entrée du centre communautaire	Améliorer l'accès au stationnement	Ajouter un espace de stationnement désigné près de l'entrée principale	Présence d'un nouvel espace de stationnement désigé	DRCEC	X		

Axe 1 - Loisirs, activités culturelles et sportives

Axe 2 - Infrastructures urbaines et parcs

Axe 3 - Accueil et services administratifs

Axe 4 - Bâtiments, habitation et commerces

Axe 5 - Sécurité, incendie

Axe 6 - Communication

Axe 7 - Transport

Direction Relations avec la communauté et de l'expérience citoyenne	DRCEC
Direction des services administratifs et du soutien à l'organisation	DSASO
Direction de la gestion durable du territoire	DGDT
Directeur de la gestion des actifs et des grands projets	DGAGP
Direction de la sécurité publique	DSP
Direction du service du greffe et des affaires juridiques	DSGAJ
Direction générale	DG