



Tutoriel Carte citoyenne Bromont

ADHÉRER À UNE CARTE CITOYENNE

- portail BCITI
<https://bromont.b-citi.com/web/#/accueil>
 - application BCITI
téléchargeable gratuitement dans App Store ou Google Play
-

LES STATUTS DANS BCITI

COMPTE

- Tout le monde peut se créer un *compte* dans BCITI.
- Le détenteur de *compte* peut, entre autres, recevoir des avis et des alertes par courriel, par texto ou par notification et aussi acheminer des requêtes.
- Le détenteur de *compte* peut s'abonner au système d'appels automatisés

CARTE CITOYENNE

- Une personne qui a un *compte* demeurant à Bromont peut faire la demande de la **carte citoyenne**.
- Il s'agit d'une preuve de résidence à Bromont, comprenant un numéro de carte et un code à barres différent pour chaque adhérent.
- La **carte citoyenne** apparaît dans l'application mobile ou peut être imprimée à partir du portail.
- La **carte citoyenne** est désormais nécessaire pour l'inscription aux camps de jour et cours de loisirs pour bénéficier de la tarification pour les résidents.
- La **carte citoyenne** est reconnue dans les écocentres de la MRC Brome Missisquoi et dans le parc des Sommets.

COMPTE MINEUR

- Les parents peuvent créer un COMPTE MINEUR pour leur enfant mineur à partir de leur **carte citoyenne** avec une adresse courriel de leur enfant OU un identifiant de leur enfant.
- Le COMPTE MINEUR est relié à la **carte citoyenne** des parents avec un lien de famille que le parent doit créer.
- Le COMPTE MINEUR se révoque lorsque l'enfant atteint l'âge de 18 ans.
- Le COMPTE MINEUR est reconnu dans le parc des Sommets.

INSCRIPTIONS AUX ACTIVITÉS DE LOISIRS ET AUX CAMPS DE JOUR

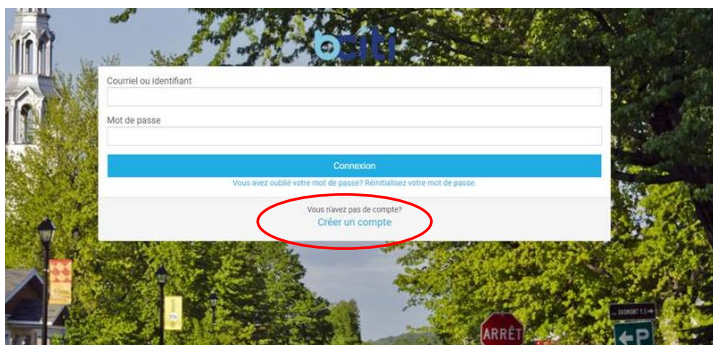
- L'enfant doit avoir sa propre carte citoyenne et non pas seulement un COMPTE MINEUR.

Pour les parents qui ont créé un compte mineur, il y a donc une dernière étape à franchir.

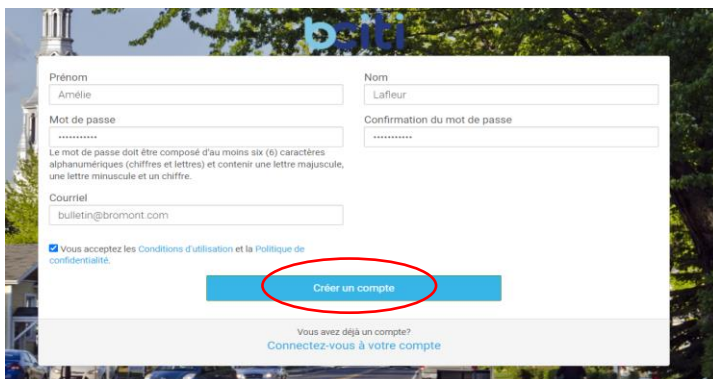
A. ÉTAPES POUR CRÉER UN COMPTE ET UNE CARTE CITOYENNE

 Il s'agit de la toute première étape. Si la carte citoyenne du parent et les comptes mineurs des enfants sont créés, passez à l'étape C.

1. Aller sur le portail BCITI via le <https://bromont.b-citi.com/web/#/accueil> ou adhérer via l'application BCITI, téléchargeable gratuitement dans APP STORE ou GOOGLE PLAY.
2. Une fois à la page d'accueil :
 - Pour créer un nouveau *compte*, cliquez sur « Créer un compte ».

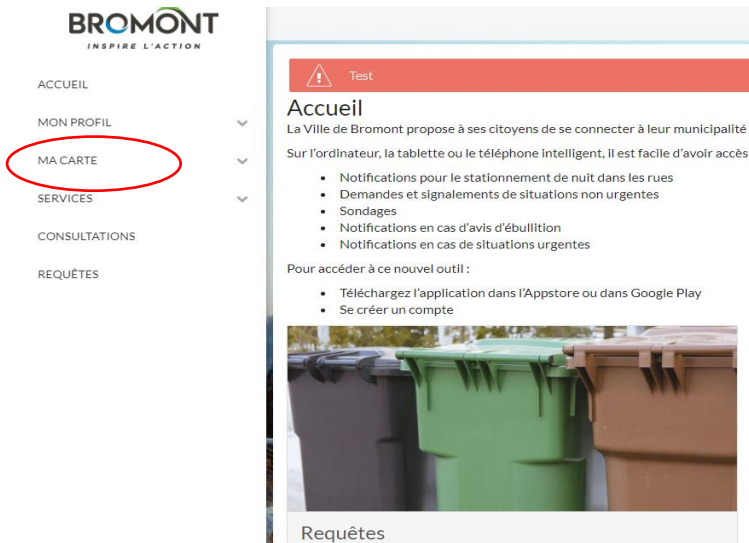


3. Remplir les informations demandées

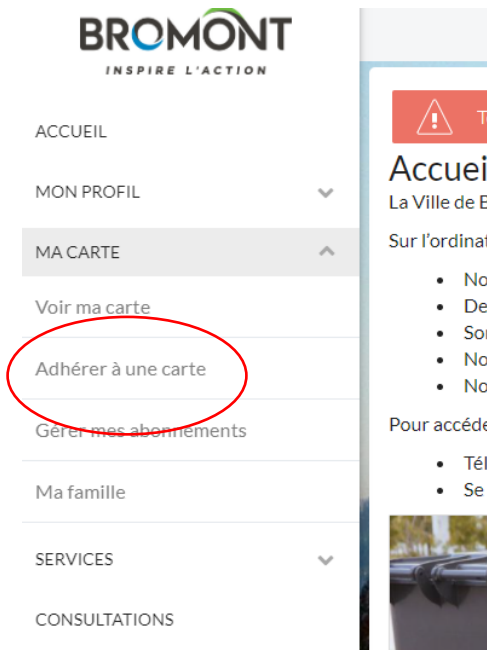


4. Le compte est créé

5. Créez maintenant votre carte citoyenne



6. Ensuite, cliquez sur « Adhérer à une carte »



7. Informations personnelles. Prenez soin de remplir les champs avec un astérisque rouge *. La photo obligatoire doit être portrait semblable à une photo de passeport (sans lunettes soleil, sans chapeau, etc.).

The screenshot shows the 'Adhérer à la carte' form. At the top, it says 'VEUILLEZ REMPLIR VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS. CES DONNÉES SERONT VALIDÉES PAR LA VILLE DE BROMONT.' Below this is a progress bar with three steps: 1. Renseignements personnels (active), 2. Identification, and 3. Abonnements. The form fields are as follows:

- PHOTO DE PROFIL *: A placeholder for a profile picture with a 'Modifier votre photo' button. Below it, a note states: 'Les formats acceptés sont: GIF, JPEG et PNG. La taille ne doit pas dépasser 2 Mo.'
- PRÉNOM *: Input field containing 'Lafleur'
- NOM *: Input field containing 'Catherine'
- SEXE *: Radio buttons for 'Femme' and 'Homme' (selected)
- DATE DE NAISSANCE *: Calendar icon
- PAYS *: Input field containing 'Canada'
- RÉGION/ÉTAT *: Input field containing 'Québec'
- CODE POSTAL *: Input field
- VILLE *: Input field containing 'Bromont'

8. Téléchargez la pièce d'identité et la preuve de résidence. Cachez les numéros de dossiers de ces documents. Ils sont supprimés dès la validation de la carte.

Adhérer à la carte



Chaque membre de la famille doit remplir en ligne le formulaire d'adhésion à la carte.

Adultes de 18 ans

Les adultes doivent joindre deux pièces différentes : une preuve de résidence et une preuve d'identité. Photos ou numérisations

Preuves de résidences reconnues:

- Permis de conduire
- Compte de taxes municipales ou scolaires
- Compte de services (téléphone, électricité, câble)

Pièces d'identité reconnues:

- Permis de conduire
- Carte d'assurance-maladie
- Passeport

Enfants de 17 ans et moins

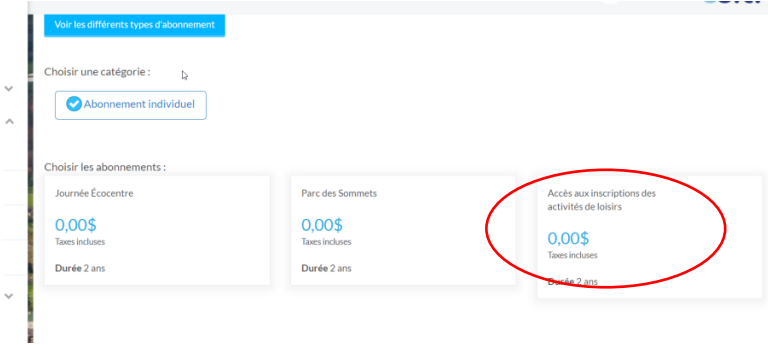
Les enfants doivent joindre deux pièces différentes. Photos ou numérisations.

Preuves de résidences reconnues:

- Bulletin scolaire
- Relevé de notes ministériels
- Compte de services (téléphone, électricité, câble)
- Permis de conduire
- Passeport
- Document Allocation famille (Québec)
- Document Allocation canadienne pour enfants (Canada)

Le nom de l'enfant et l'adresse doivent apparaître sur le document joint.

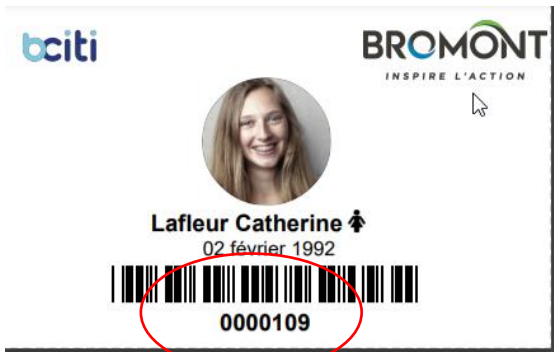
9. Choisissez vos abonnements. L'abonnement à « Accès aux inscriptions des activités de loisirs » vous donne la date d'expiration nécessaire pour l'inscription aux activités de loisirs.



10. Une fois vos informations complétées le tout est acheminé à un employé de la Ville qui procèdera aux vérifications nécessaires avant d'émettre la carte citoyenne. Le tout se fait habituellement en 48 h sauf les fins de semaine et les congés fériés.



Voici la carte émise
Numéro de carte

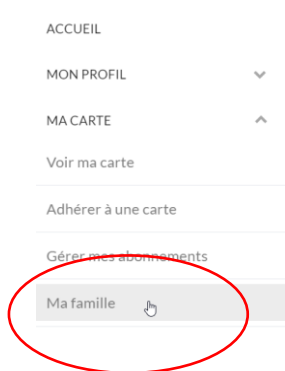


Date d'expiration

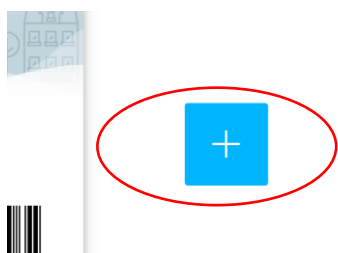
Abonnements	
Journées Écocentre	24 février 2023
Parc des Sommets	22 mars 2023
Accès aux inscriptions des activités de loisirs	22 mars 2022

B. CRÉATION DU COMPTE MINEUR

1. À partir de votre **carte citoyenne**, allez dans famille.



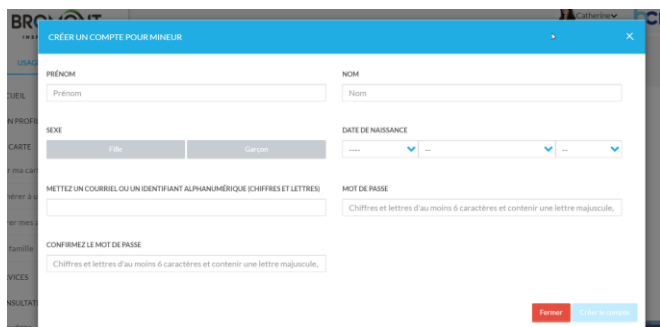
2. Ajouter un enfant à votre carte.



3. Suivez ensuite les étapes pour créer un compte mineur.

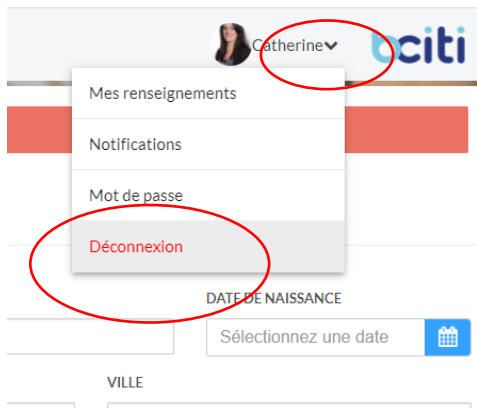
A screenshot of a form titled 'COURRIEL DE L'INDIVIDU'. It has a section 'COMPTE POUR MINEUR' with a button 'Créer un compte pour mineur'. Below is a 'LIEN DE FAMILLE' dropdown menu with the option '-- Faire un choix --'. There is a 'COURRIEL' input field with the placeholder 'Courriel complet ou identifiant de la personne...'. At the bottom right are 'Annuler' and 'Inviter' buttons.

4. Dernière étape du compte mineur.

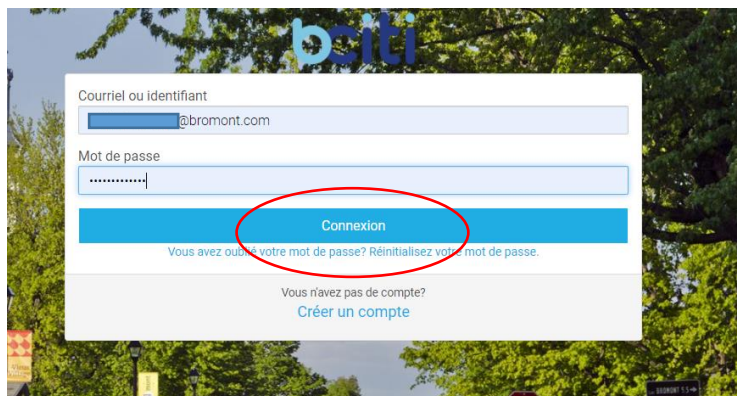
A screenshot of a form titled 'CRÉER UN COMPTE POUR MINEUR'. It has fields for 'PRÉNOM', 'NOM', 'SEXE' (with buttons for 'Fille' and 'Garçon'), 'DATE DE NAISSANCE' (with dropdowns for day, month, and year), 'METTEZ UN COURRIEL OU UN IDENTIFIANT ALPHANUMÉRIQUE (CHIFFRES ET LETTRES)', and 'MOT DE PASSE'. There is a 'CONFIRMEZ LE MOT DE PASSE' field. At the bottom right are 'Fermer' and 'Créer le compte' buttons.

C. ÉTAPES POUR CEUX QUI ONT DÉJÀ CRÉÉ UN COMPTE MINEUR OU UNE CARTE CITOYENNE

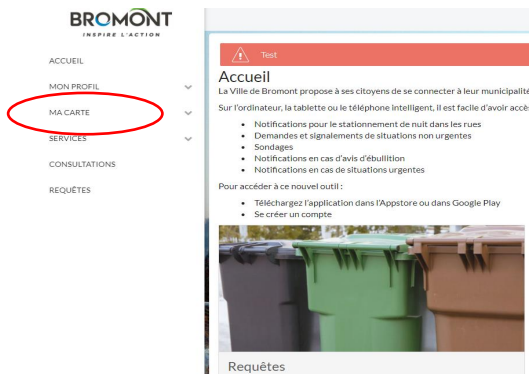
1. Si vous êtes connecté à votre *compte*, vous devez vous déconnecter de votre *compte*. Ensuite, vous devez aller vous connecter sur le COMPTE MINEUR de votre enfant pour pouvoir lui créer une **carte citoyenne**. Vous devez faire cela pour chacun de vos enfants.
2. Déconnexion en haut à droite. Cliquez sur la flèche.



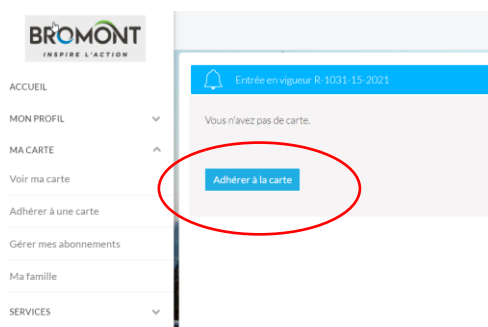
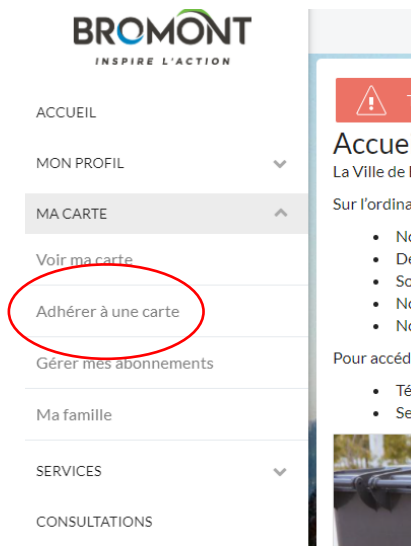
3. Retour à la page de connexion. Lors de la création du COMPTE MINEUR de votre enfant, vous lui avez associé une adresse courriel OU un identifiant ainsi qu'un mot de passe. Vous devez prendre ces informations pour continuer.



4. Créez maintenant la **carte citoyenne** de votre enfant



5. Ensuite, cliquez sur « Adhérer à une carte »



6. Informations personnelles. Prenez soin de remplir les champs avec un astérisque rouge *. La photo obligatoire doit être format portrait, semblable à une photo de passeport (sans lunettes soleil, sans chapeau, etc.).

INSPIRE L'ACTION

Adhérer à la carte
VEUILLEZ REMPLIR VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS. CES DONNÉES SERONT VALIDÉES PAR LA VILLE DE BROMONT.

1 Renseignements personnels 2 Identification 3 Abonnements

PHOTO DE PROFIL *

PHOTO

Modifier votre photo

Les formats acceptés sont: GIF, JPEG et PNG. La taille ne doit pas dépasser 2 Mo.

PRÉNOM * Laffleur

NGM * Catherine

SEXE * Femme Homme

DATE DE NAISSANCE * -- -- -- --

PAYS * Canada

RÉGION/ÉTAT * Québec

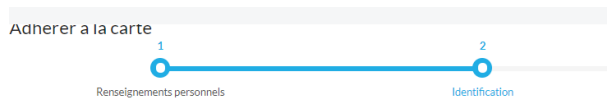
CODE POSTAL *

VILLE * Bromont

7. Téléchargez la pièce d'identité et la preuve de résidence. Cachez les numéros de dossiers de ces documents. Ils sont supprimés dès la validation de la carte. Suivez les instructions pour les enfants de moins de 17 ans.

Il doit être possible d'identifier la photo jointe dans sa carte et de prouver son lieu de résidence à Bromont.

Les preuves de résidences sont supprimées immédiatement suite à leur vérification et cryptées lors de leurs téléchargements.



Chaque membre de la famille doit remplir en ligne le formulaire d'adhésion à la carte.

Adultes de 18 ans

Les adultes doivent joindre deux pièces différentes : une preuve de résidence et une preuve d'identité. Photos ou numérisations.

Preuves de résidences reconnues:

- Permis de conduire
- Compte de taxes municipales ou scolaires
- Compte de services (téléphone, électricité, câble)

Pièces d'identité reconnues:

- Permis de conduire
- Carte d'assurance-maladie
- Passeport

Enfants de 17 ans et moins

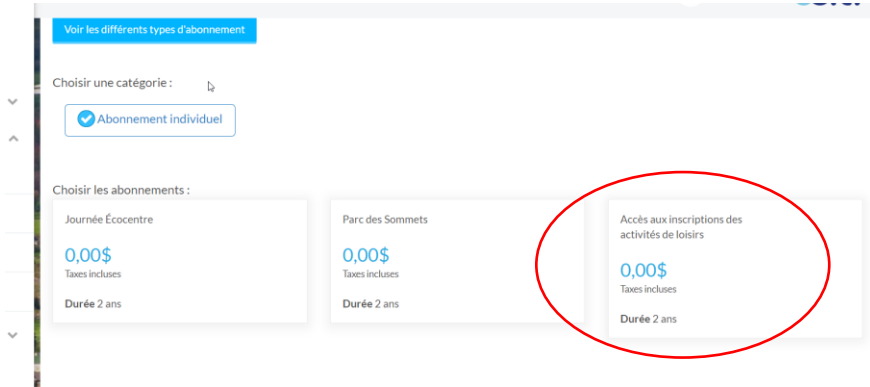
Les enfants doivent joindre deux pièces différentes. Photos ou numérisations.

Preuves de résidences reconnues:

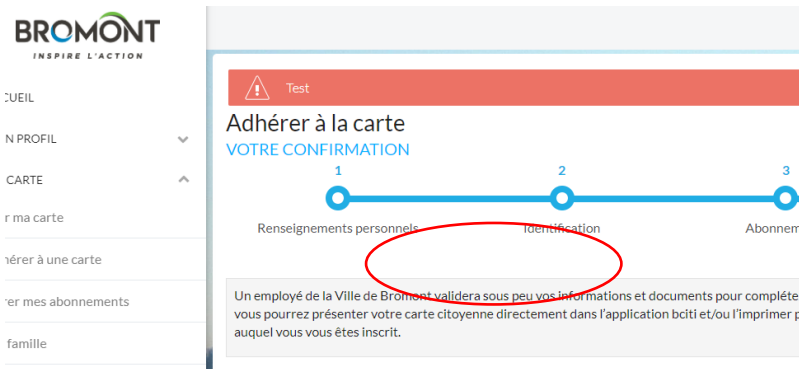
- Bulletin scolaire
- Relevé de notes ministériels
- Compte de services (téléphone, électricité, câble)
- Permis de conduire
- Passeport
- Document Allocation famille (Québec)
- Document Allocation canadienne pour enfants (Canada)

Le nom de l'enfant et l'adresse doivent apparaître sur le document joint.

8. Choisissez vos abonnements. L'abonnement à « Accès aux inscriptions des activités de loisirs » vous donne la date d'expiration nécessaire pour l'inscription aux activités de loisirs.

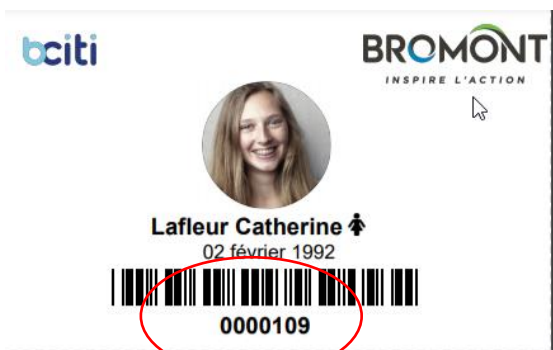


9. Une fois vos informations complétées le tout est acheminé à un employé de la Ville qui procèdera aux vérifications nécessaires avant d'émettre la carte citoyenne. Le tout se fait habituellement en 48 h sauf les fins de semaine et les congés fériés.



Voici la carte émise

Numéro de carte



Date d'expiration

Abonnements	
Journée Écocentre	24 février 2023
Parc des Sommets	22 mars 2023
Accès aux inscriptions des activités de loisirs	22 mars 2022

10. Refaire les étapes 1 à 9 pour chaque enfant que vous voulez inscrire aux camps de jour ou aux activités de loisirs.

Des questions ? communication@bromont.com