



Politique de confidentialité à l'égard des Renseignements personnels

Dernière mise à jour: 5 septembre 2023

PRÉAMBULE

La Ville de Bromont s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels.

Cette politique vous concerne. Elle décrit la manière dont nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels. Elle explique aussi comment vous pouvez demander accès à ces renseignements ou les faire rectifier, lorsque cela est nécessaire.

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels via notre site Internet ou une de nos applications mobiles après avoir pris connaissance de cette politique, vous consentez à ce que nous les utilisions et communiquions de la manière décrite.

1. QUEL EST L'OBJECTIF DE CETTE POLITIQUE ?

Cette politique décrit la manière que la Ville recueille, utilise et communique les renseignements personnels qu'elle collecte et traite.

2. QU'ENTEND-ON PAR « RENSEIGNEMENT PERSONNEL »?

Un « renseignement personnel » peut, à lui seul ou avec d'autres informations, permettre de vous identifier, de vous localiser ou d'entrer en contact avec vous.

3. COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

La Ville recueille vos renseignements personnels lorsque vous :

- naviguez sur le site Internet de la Ville ;
- complétez un formulaire (en ligne ou en personne) ;
- effectuez un paiement ;
- communiquez avec la Ville.

4. QUELS RENSEIGNEMENTS RECUEILLONS-NOUS ET POURQUOI?

La Ville ne recueille que les renseignements personnels dont elle a besoin pour offrir les services municipaux. Ainsi, la Ville peut recueillir les renseignements suivants :

- Renseignements sur l'identité (ex : nom, prénom, âge, adresse civique) ;
- Renseignements de communication (ex : numéro de téléphone, adresse électronique) ;
- Renseignements d'utilisation (ex : nombre de visite, pages fréquentées, technologie utilisée lors de la navigation web) ;
- Renseignements liés à un service municipal (ex : demande permis, abonnement à la bibliothèque, inscription à une activité de loisir).
-

5. DE FAÇON GÉNÉRALE...

La Ville doit parfois utiliser vos renseignements personnels pour :

- Améliorer les services ;
- Répondre correctement aux questions, commentaires et suggestions ;
- Obtenir des informations ;
- Respecter les obligations légales ;
- Communiquer avec les demandeurs ;
- Obtenir des statistiques anonymes sur l'utilisation du site ;
- Améliorer la qualité du contenu, l'affichage et les performances du site.

6. À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Sous réserve des exceptions prévues à la Loi, la Ville ne peut communiquer un renseignement personnel sans le consentement de la personne concernée.

En aucun temps, les renseignements personnels collectés ne sont utilisés par la Ville à des fins commerciales, publicitaires, religieuses, politiques ou pour effectuer de la sollicitation.

Lorsque la Ville retient les services d'un contractuel pour l'exécution de sa mission et de ses activités, la Ville prend les mesures raisonnables afin de veiller à ce que contractuel respecte les exigences de la Loi.

7. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

7.1. Mesures

La Ville a mis en place des mesures de protection physiques, administratives et techniques pour protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels qu'elle détient, notamment pour prévenir les accès non autorisés.

En cas d'incident impliquant des renseignements personnels, la Ville a un plan. Il prévoit que la Ville avisera les autorités et les personnes concernées lorsqu'un tel incident présente un risque de préjudice sérieux et qu'elle met en place des mesures pour limiter les conséquences négatives.

7.2 Limitation des accès

Seul le personnel autorisé et qualifié ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de ses fonctions y a accès. De plus, les comptes employés et l'accès aux serveurs sont soumis à la double authentification.

7.3 Avertissement

Lorsque la Ville offre un produit ou un service technologique, elle veille à ce qu'il dispose de paramètres de confidentialité et que ces paramètres assurent le plus haut niveau de confidentialité.

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie, de sorte qu'une part de risque est toujours présente lorsqu'un produit ou un service technologique est utilisé pour transmettre des renseignements personnels.

8. QUAND EST-CE QUE CETTE POLITIQUE NE S'APPLIQUE PAS?

Cette politique ne s'applique pas aux sites Web exploités par des tiers sur lesquels la Ville n'a aucun contrôle.

Le site web de la Ville contient des hyperliens qui donnent rapidement accès à des sites Internet appartenant à des tiers et gérés par ces derniers. La Ville met ces hyperliens à la disposition des usagers du site web à des fins de commodité et n'exerce aucune forme de contrôle sur le contenu des sites auxquels mènent ces hyperliens.

En outre, la Ville ne fait aucune déclaration, n'émet aucune approbation et n'accepte aucune responsabilité à l'égard de la teneur ou de l'utilisation de tels sites.

9. ALLONS-NOUS METTRE À JOUR CETTE POLITIQUE?

Au besoin, la Ville peut modifier à tout moment la présente politique. La Ville vous rendra disponible la version à jour sur son site Internet.