

**Mai 2025**

# Sondage sur les pratiques de participation publique

Résultats | Produit par le CMPP | Tous droits réservés



**BROMONT**  
INSPIRE L'ACTION

## Partie 01

# Contexte de l'étude : Objectifs du sondage



# Notre équipe

Le Comité de Mise en oeuvre de la Politique de Participation publique (CMPP) aura le mandat de **soutenir la création de la politique publique** et de **coconstruire ses grandes lignes** avec les conseillers(ères) municipaux, les citoyen(ne)s et les équipes administratives.

La Ville de Bromont est accompagnée par l'Institut du Nouveau Monde, une organisation indépendante et non partisane qui a pour ambition d'accroître la participation des citoyen(ne)s à la vie démocratique. Ce partenariat vise à **structurer de manière objective la réalisation de la politique publique**.

## Découvrir le CMPP



# Objectif et contexte

## Contexte



Dans le cadre de la phase 1 de la création de sa nouvelle Politique de Participation publique, la Ville de Bromont a sondé sa population pour faire état des pratiques courantes de participation publique. La Ville voulait connaître les préférences des citoyen(ne)s par rapport à ses activités de consultation.

## Objectif

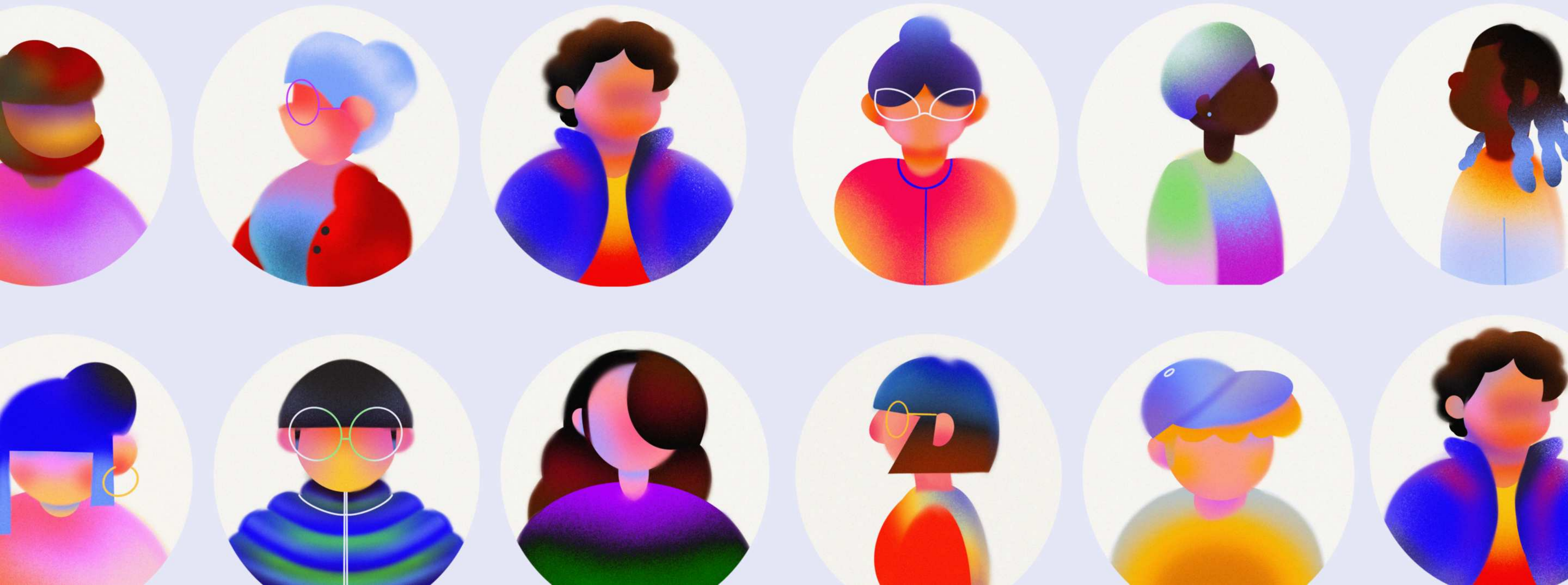


L'objectif de ce sondage est de rendre compte:

- de ce qui est apprécié, et ce qui serait appréciable dans nos méthodes de consultation ;
  - ce qui pourrait faciliter les communications et la diffusion de l'information ;
- sur les enjeux publics entre les Bromontois(es) et leur ville.

## Partie 02

# Profil des participants : caractéristiques



# Données générales : 27 répondant(e)s



J'habite à Bromont depuis:

9 personnes = 11 à 20 ans

9 personnes = Plus de 20 ans



Âge des répondant(e)s

Majoritairement de 35 à 44 ans



Distinction de genre

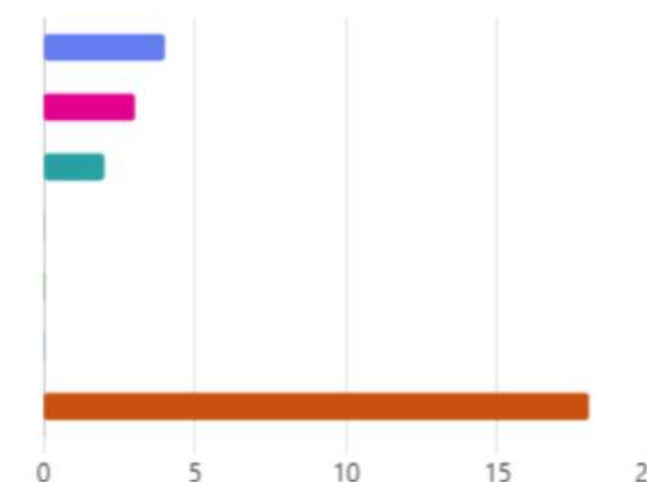
Paritaire (14 femmes et 13 hommes)

\*\* Prendre note que le taux de participation est considéré à l'attendu considérant la complexité du sujet et sa première présentation à la population.

\*\*\* Les résultats seront considérés comme des commentaires qui influenceront la politique, mais qui ne sont pas représentatifs de la population.

34. Combien de personnes de moins de 18 ans résident à votre domicile (en vous incluant, si vous avez moins de 18 ans)? (0 point)

1	4
2	3
3	2
4	0
5	0
6 ou plus	0
Aucune	18



35. Quel est votre dernier niveau d'études complété? (0 point)

Primaire	0
Secondaire (DES) ou professionnel (DEP)	1
Collégial	4
Universitaire - premier cycle	14
Universitaire - cycles supérieurs	8



## Partie 03

# Résultats : Tendances et observations

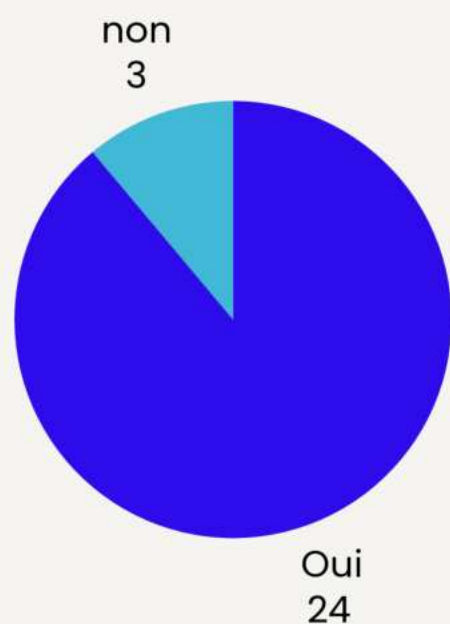


# Résultats

Partie qui correspond à l'état d'appréciation de la consultation publique

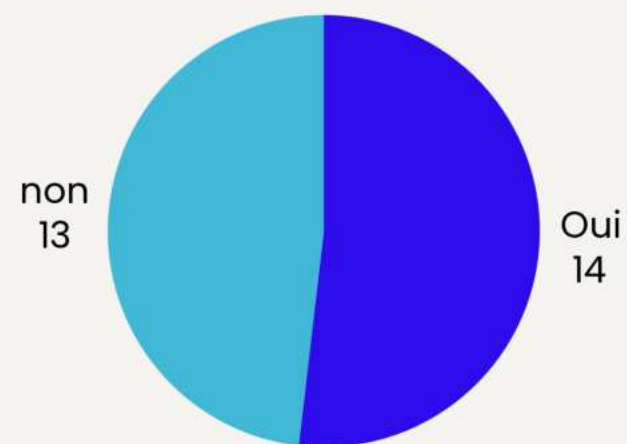
## Question 1 :

Saviez-vous que la Ville de Bromont consulte/fait participer la population sur divers sujets?



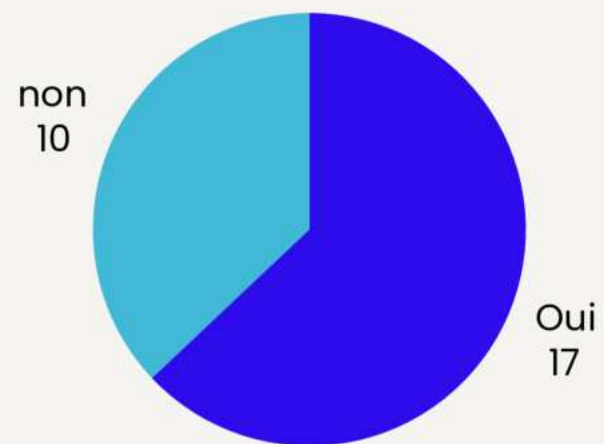
## Question 2 :

Avez-vous déjà participé à une activité d'information, de consultation ou de participation citoyenne organisée par la Ville au cours des deux dernières années?



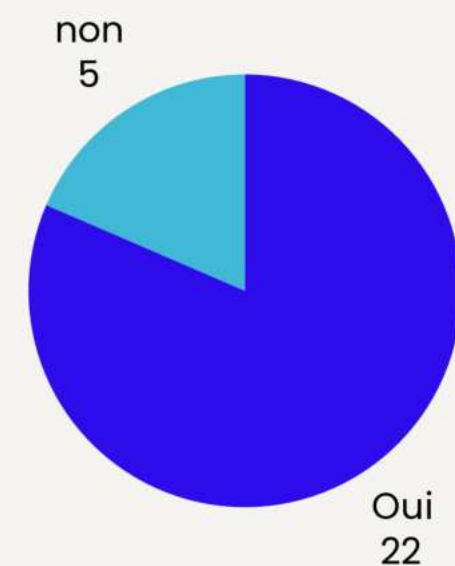
## Question 3:

Selon vos expériences à la Ville, croyez-vous que les résultats d'une démarche de consultation/participation peuvent avoir une influence sur les décisions?



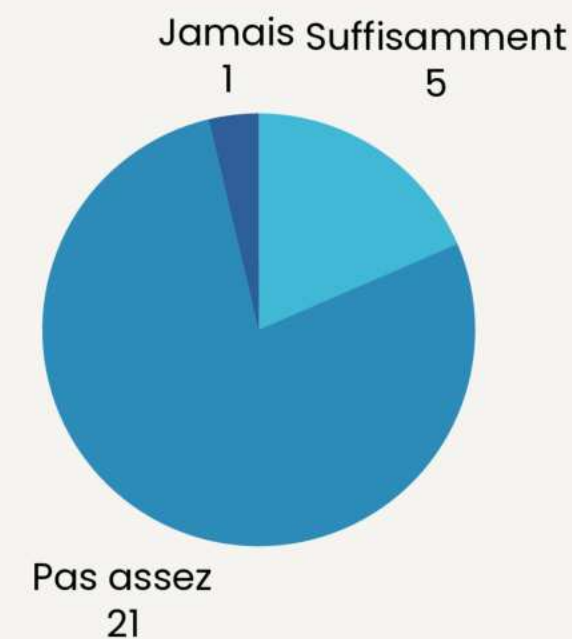
## Question 4 :

Saviez-vous qu'il existe à la Ville des instances consultatives composées de citoyen(nes)? (Par exemple, le Comité de Consultation en Urbanisme (CCU))



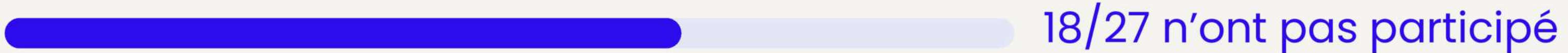
## Question 5 :

Diriez-vous que la Ville de Bromont consulte sa population



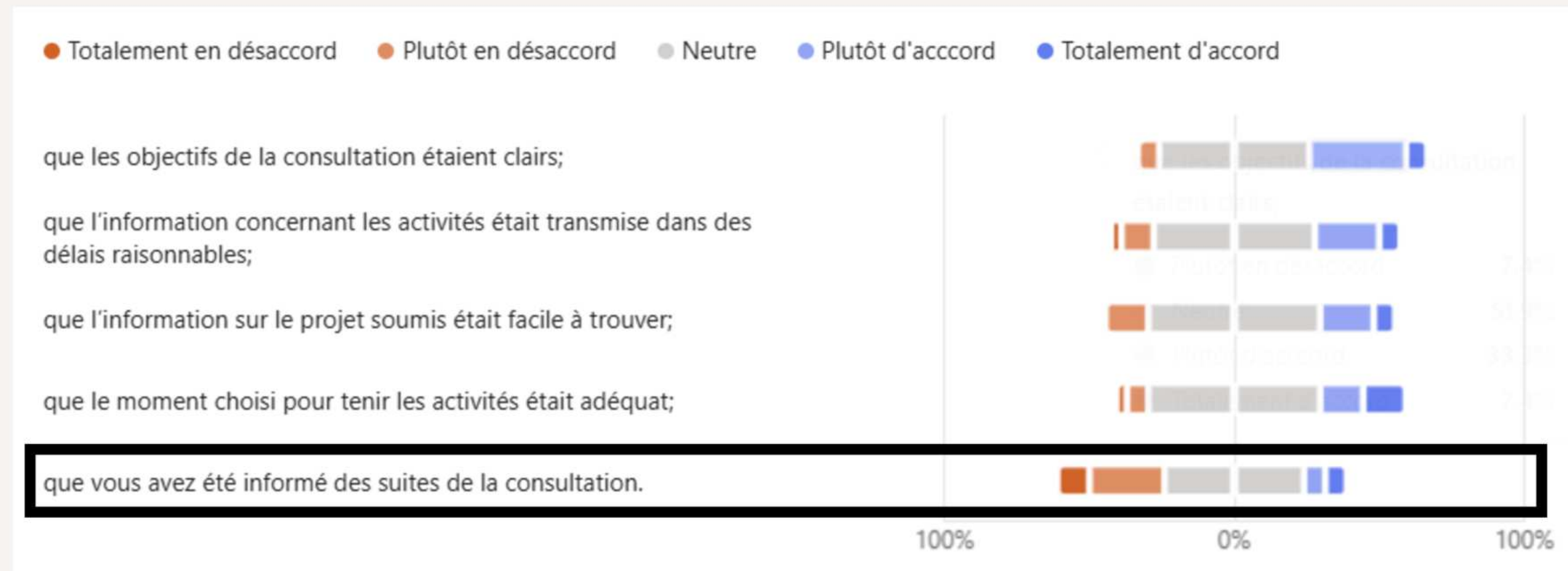
### Question 6 :

Depuis 2017, à quelle(s) consultation(s) avez-vous participé ? Vous pouvez sélectionner toutes les options qui s'appliquent. (Attention, il s'agit d'une liste exhaustive)



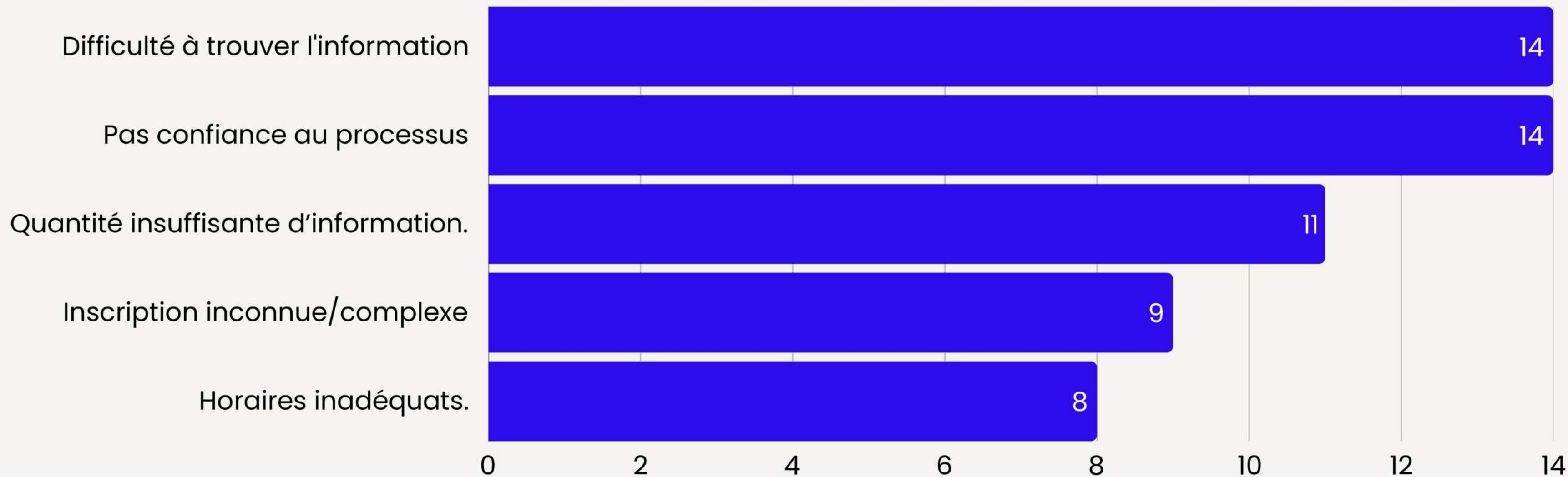
### Question 7 :

Pour la ou les consultations auxquelles vous avez participé, diriez-vous, de façon générale:



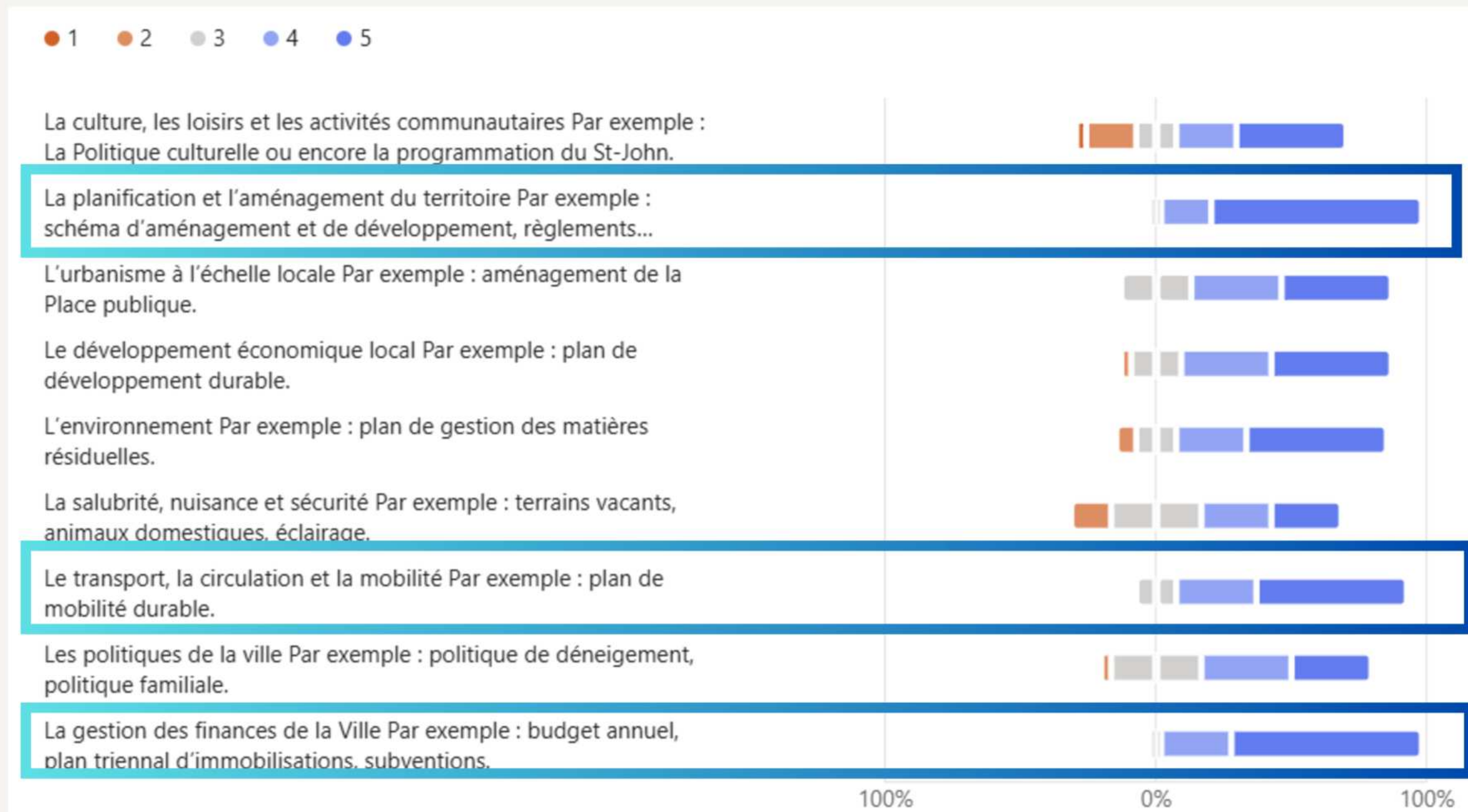
### Question 8 :

Quels éléments peuvent limiter votre participation aux activités de consultation/participation de la Ville? Vous pouvez sélectionner tous les éléments qui s'appliquent.



## Question 9 :

Sur une échelle de 1 à 5, 1 étant « pas important du tout » et 5 « très important », quel est pour vous le niveau d'importance de mettre en place des mécanismes de participation publique sur les sujets liés à la vie municipale suivants :



# Ce qu'ils/elles en pensent



## Elle constate

Malheureusement je trouve que c'est souvent des employés qui y assistent et les même citoyens « souvent grincheux » qui ne font pas avancer les dossiers objectivement.



## Il nous suggère

Rendre l'information disponible (et facile à trouver) sur le site de la ville. Envoyer des courriels pour aviser des consultations qui s'en viennent. Mettre des dépliants dans les boites aux lettres avec code QR qui mène au site web pour informer la population.

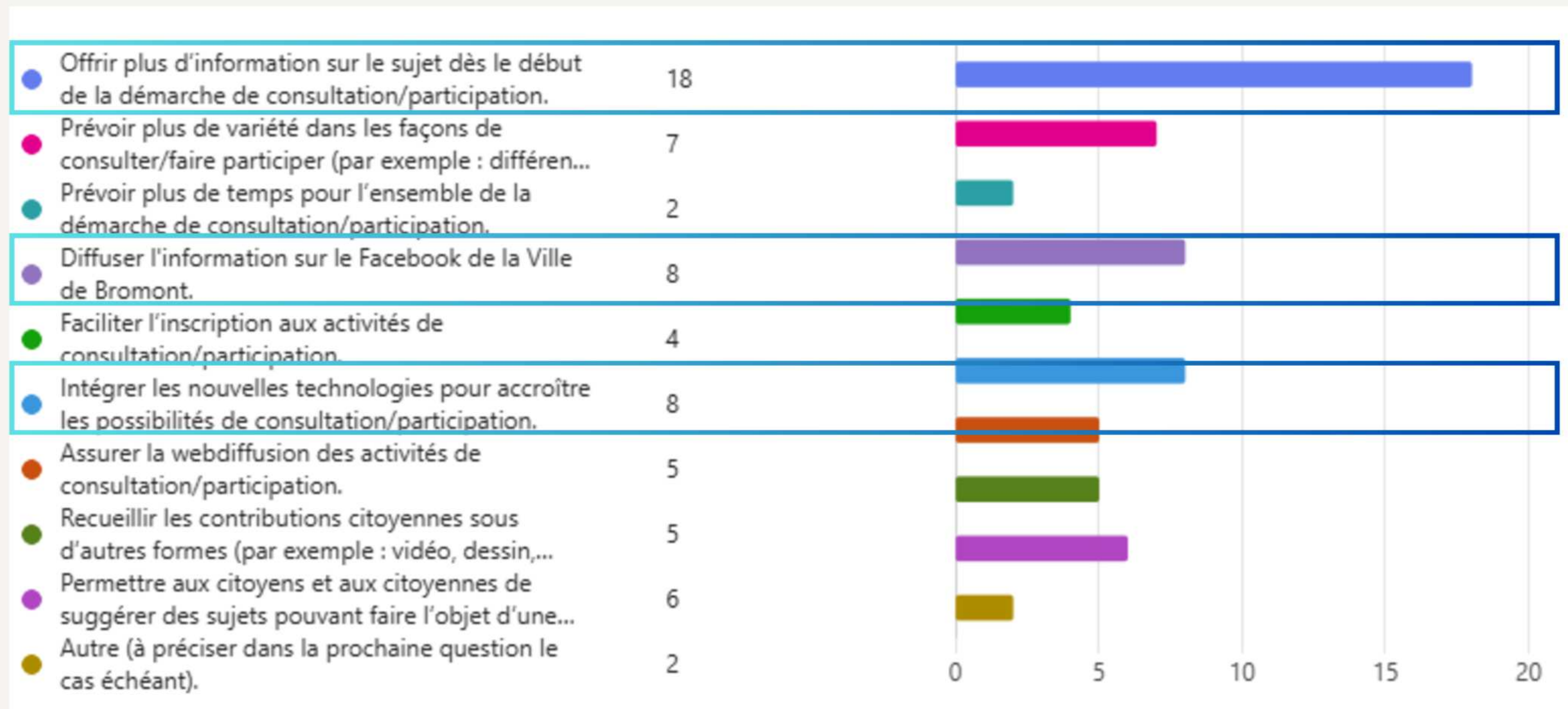


## Elle parle par expérience

Il est difficile de nous communiquer les horaires des activités et de nous rejoindre. On est inondé de courriel et nous ne sommes plus sur Facebook. Plutôt que d'enfouir l'information dans une infolettre qu'on ne lit pas, l'information devrait être dans un courriel séparé avec comme sujet de courriel : séance de consultation La plage horaire devrait être en fin d'après midi (avant que le service de garde de l'école ne ferme donc avant 18h).

## Question 10 :

Quelle(s) mesure(s) la Ville pourrait-elle mettre en place pour améliorer la qualité de ses démarches de consultation/participation? Sélectionnez jusqu'à cinq options.

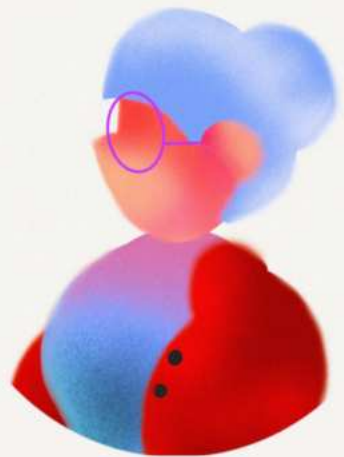


# Ce qu'ils/elles en pensent



## Elle constate

Offrir plus d'information sur le sujet dès le début de la démarche de consultation/participation, diffuser l'information sur le Facebook de la Ville de Bromont, intégrer les nouvelles technologies pour accroître les possibilités de consultation/participation, assurer la webdiffusion des activités de consultation/participation.



## Elle parle par expérience

Ça prend un lien permanent vers la page des consultations/sondages ou même un petit widget sur le site web de la ville, qu'on puisse montrer les consultations en cours et celles passées. Doit être sur la page d'accueil, visible, pas caché dans des sous menus.



## Il nous suggère

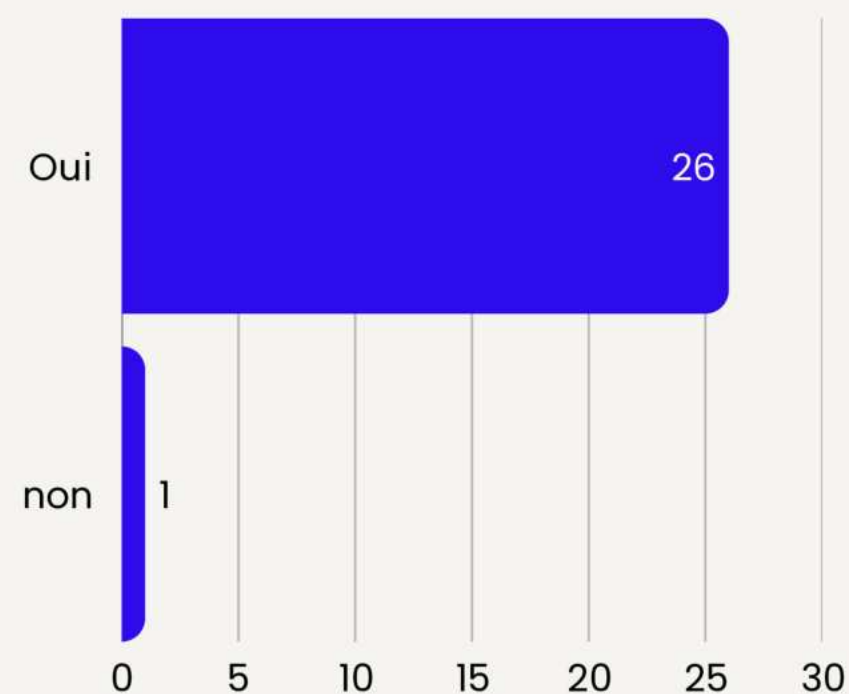
Prévoir rejoindre les jeunes dans le processus

# Résultats

| Partie qui correspond aux préférences des répondants

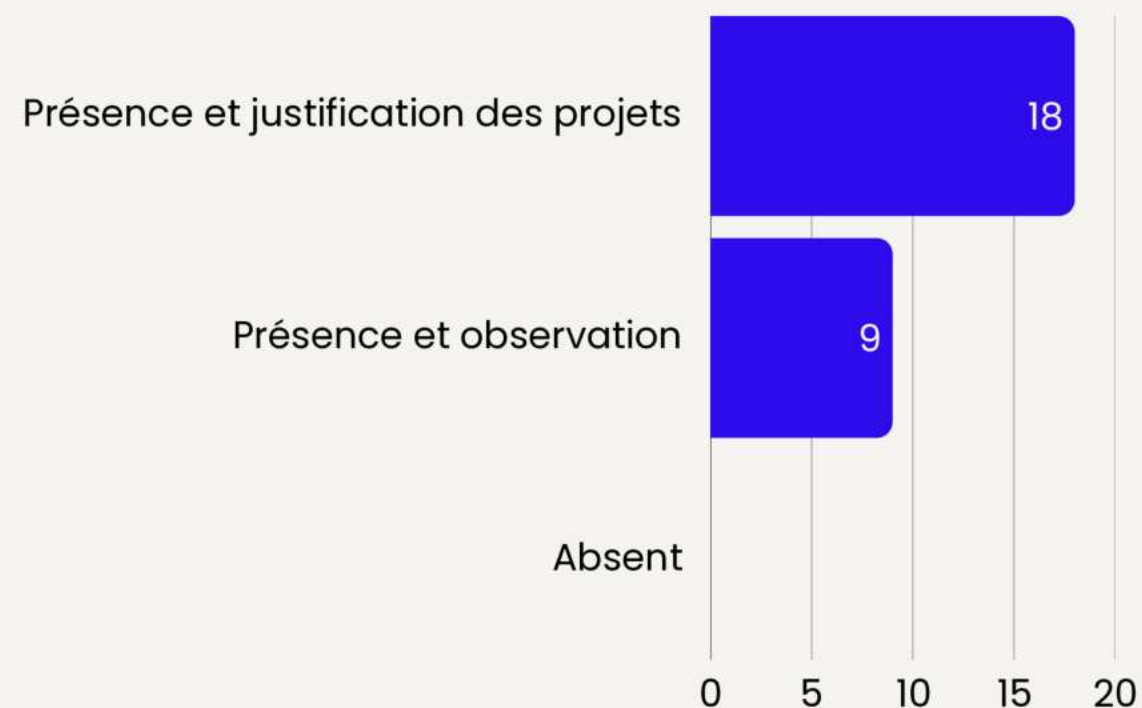
## Question 11:

Souhaiteriez-vous que la Ville de Bromont mette en place des structures permanentes de consultation/participation (plateforme Web, guichet citoyen, comités, etc.)?



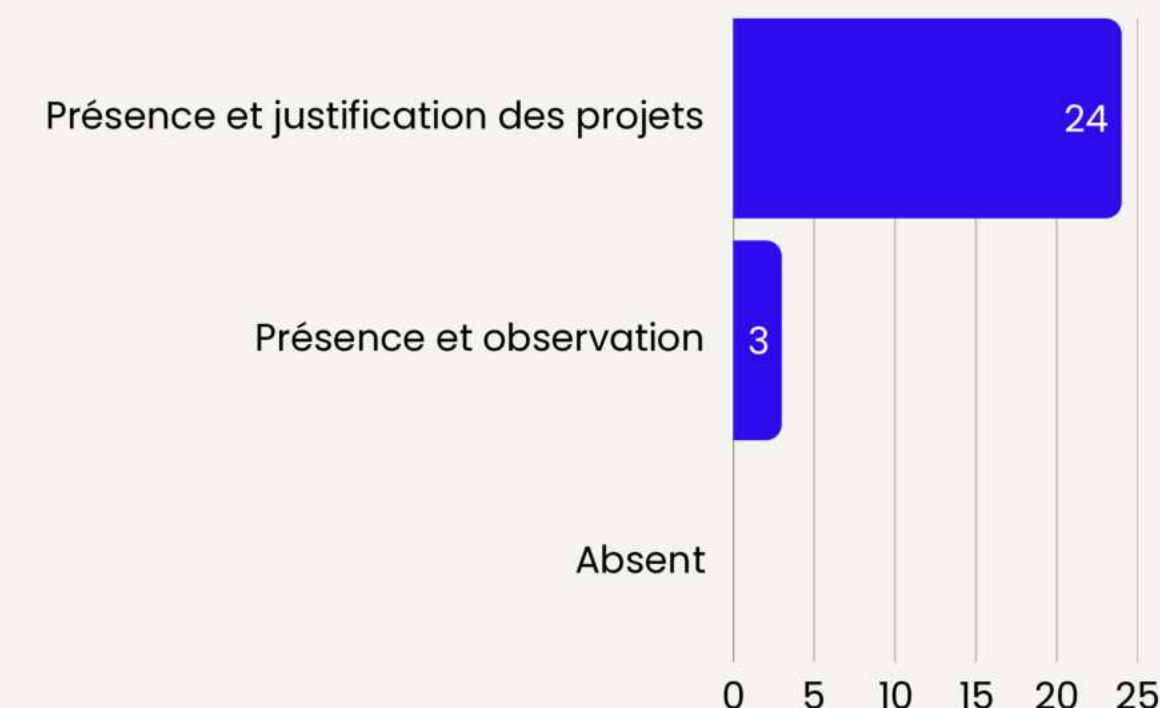
## Question 12:

Qu'attendez-vous des élu(e)s pendant une démarche de consultation/participation?



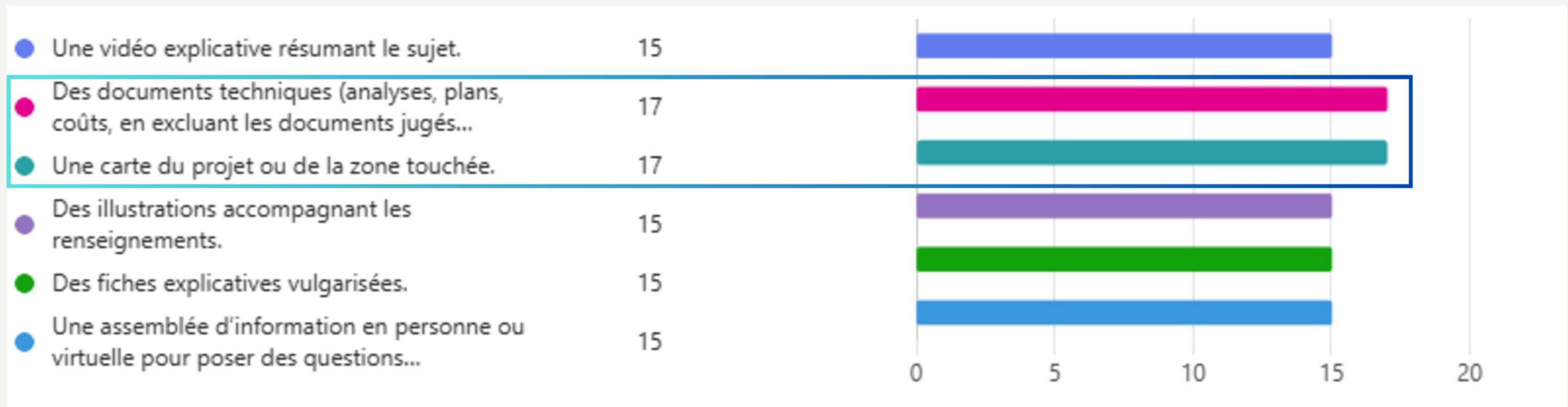
## Question 13:

Qu'attendez-vous des expert(e)s et administrateurs(trices) de la Ville de Bromont pendant une démarche de consultation/participation?



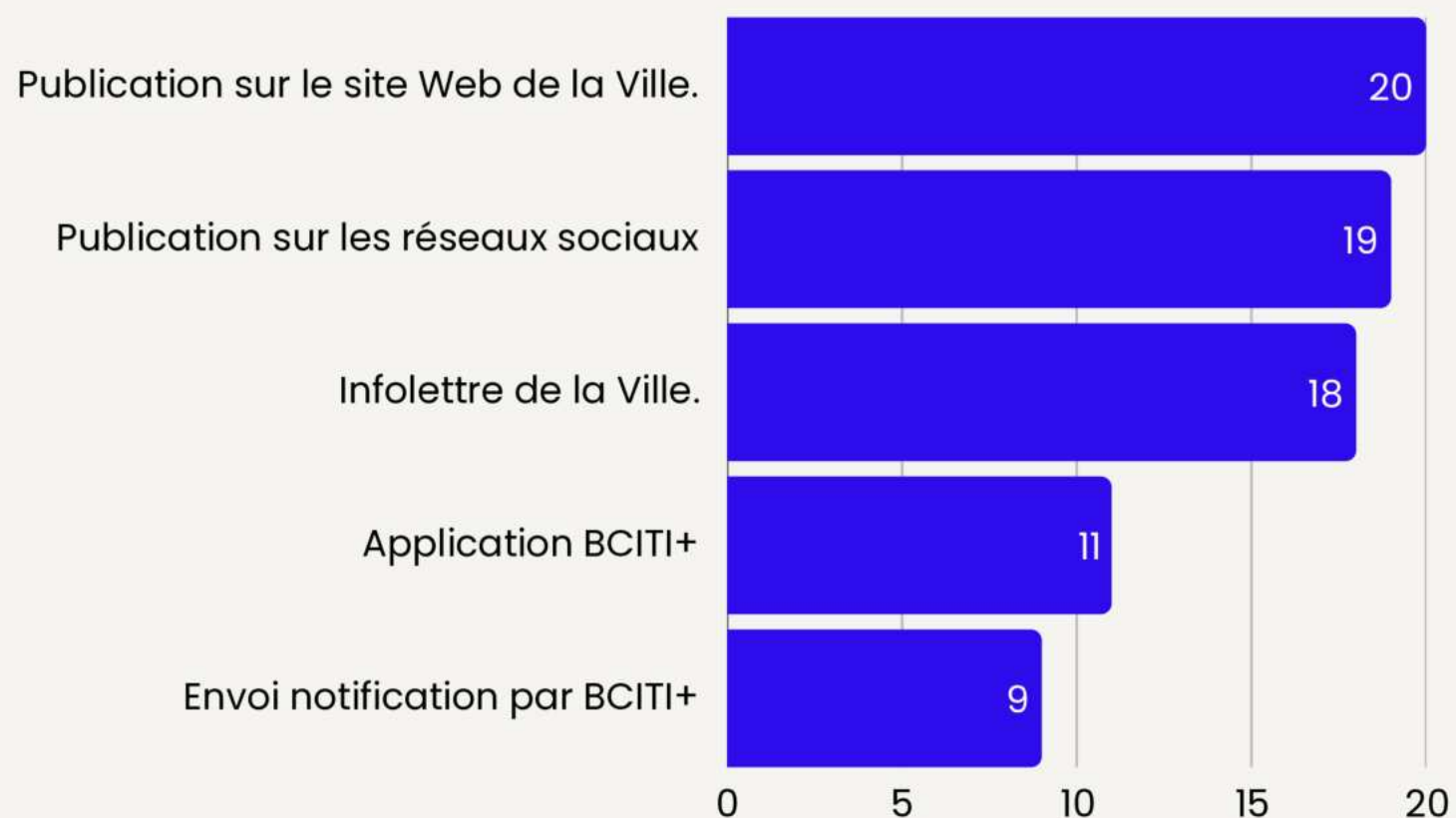
## Question 14 :

Qu'est-ce qui vous aiderait le plus pour vous préparer à prendre part à une démarche de consultation/participation?  
Sélectionnez jusqu'à cinq options.



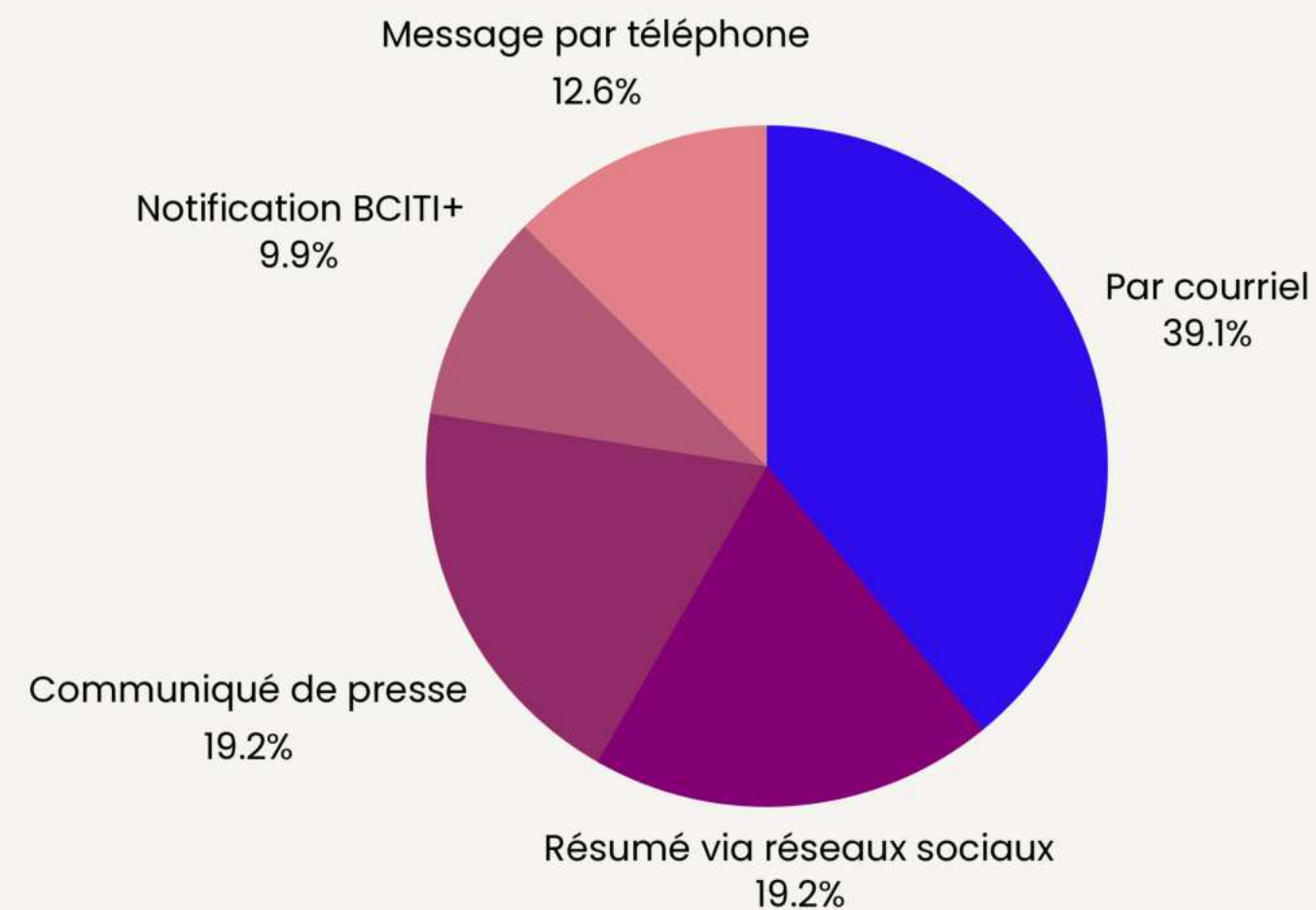
**Question 15:**

Vos cinq outils de communication préférés pour vous joindre:



**Question 16:**

De quelle façon souhaitez-vous être informé des résultats d'une démarche de consultation/ participation publique?



# Ce qu'ils/elles en pensent



## Elle constate

Davantage de collaboration, p. ex. participation des élus et administrateurs non seulement pour justifier, mais pour participer avec les citoyens, générer des discussions ouvertes et constructives; rendre les assemblées municipales plus invitantes et conviviales.



## Elle parle par expérience

Tenir un registre des participants publique pour tous les citoyens. Je crois que c'est souvent les même et ça représente pas tout le monde.



## Elle suggère

Je me questionne sur la participation des enfants et adolescents. Comment pouvons-nous les amener à s'impliquer? Après tout, c'est eux notre relève!



## Il imagine

Café-causerie avec experts, retombés des projets réalisés, infolettre, fiches résumés des projets et comités sur le site de la ville, capsule vidéo après les rencontres de comité et conseil de la ville.

# Nous retenons



## État de la participation publique

- Les répondant(e)s sont généralement aux faits de ce qui existe comme dispositifs à Bromont.
- Ils ont généralement confiance au processus, mais aimeraient plus de consultation en amont des projets.



## Sujets à consultation

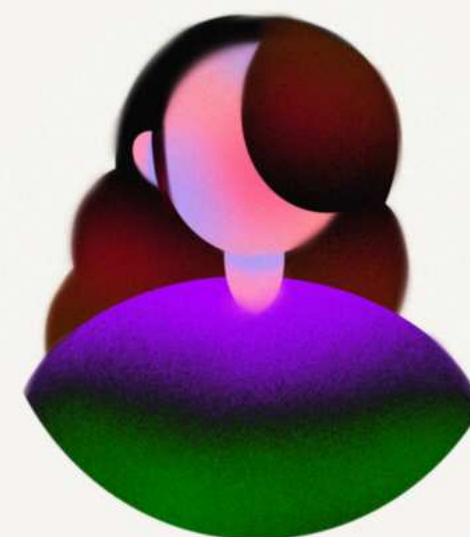
Les participant(e)s au sondage ont exprimé vouloir être davantage consulté sur les 3 sujets suivants:

- Gestion des finances de la Ville ;
- Transport et mobilité durable ;
- Aménagement du territoire.



## Leur appréciation

- Les personnes qui ont répondu au sondage ont partagé qu'elles ne trouvaient pas facilement l'information quant aux événements de consultation.
- Seraient favorables à dédier une page Web aux démarches de participation publique afin de suivre la progression.



## Vos préférences

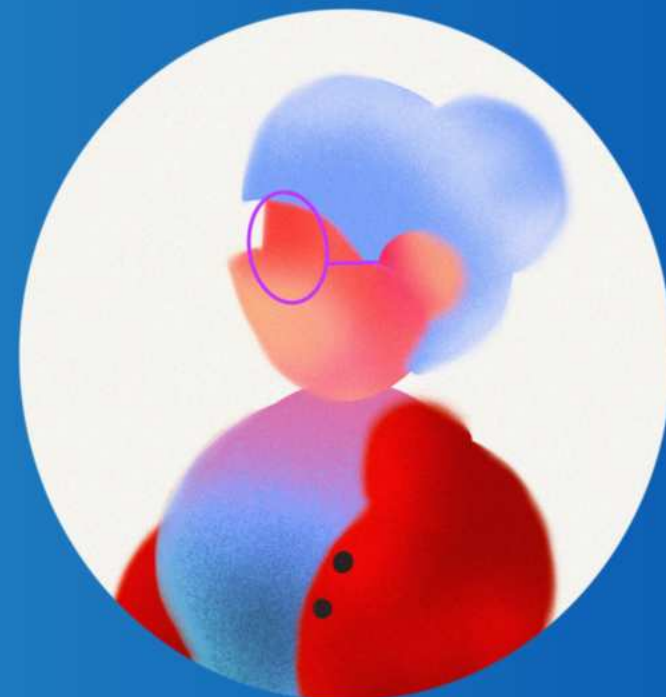
- Avoir des dispositifs de consultation permanents.
- Appréciation quand les experts et les élu(e)s s'impliquent dans les événements de consultation.
- Vos canaux de communication favoris sont:
  - le site Web de la Ville de Bromont ;
  - vos courriels ;
  - les réseaux sociaux.



**Mai 2025**

**Merci pour votre participation!**

Un avis?  
[dg@bromont.com](mailto:dg@bromont.com)



Produit par le CMPP  
Tous droits réservés

**BROMONT**  
INSPIRE L'ACTION